

استشراف العمل الأمني بين النظرية والتطبيق

(الرؤى المستقبلية للمخاطر الأمنية - آليات مجابهة الجرائم المستقبلية)

د/ عمرو عزت الحو

أكاديمية العلوم الشرطية

حكومة الشارقة - الإمارات العربية المتحدة

الملخص باللغة العربية :

أدى انتشار العولمة في العقود الأخيرة إلى إحداث تغييرات كبيرة وسريعة على الساحة الدولية أصبحت تلك التغييرات عابرة للأوطان من خلال عدم وجود خريطة واضحة المعالم أو مسار صحيح يمكن الاعتماد عليه في تأمين المستقبل للأجيال القادمة .

الأمر الذي أثار تخوف علماء الامم من أن تترك كافة الأمور للمصادفة والغيبيات المعتمة بما تحملها من تناقضات وصراعات - لذا انشغل علماء المستقبل ودارسوه في تحديد مناهجه وتحليل أنماطه وتسخير إمكاناته لجعله النافذة التي يطلون منها على المستقبل وأحداثه ، فدأب البعض منهم إلى دراسة التعقيدات التي ستعوق الخطط الاستراتيجية - بينما انشغل البعض الآخر بدراسة الجرائم المستقبلية والمخاطر الامنية المحتملة من خلال رؤى مستقبلية اعتمدوا فيها على ربط الماضي بأحداثه والحاضر بتغييراته وتطوره في كافة المناحي والذي سيؤثر حتما دون شك على تزايد الانشطة الاجرامية وتنوعها في ظل التضخم الهائل للتكنولوجيا الحديثة في محاولة لإيجاد الآليات المناسبة لمجابهة الخطورة المحتملة لتلك الأنماط الجديدة من الجرائم المستحدثة .

الكلمات المفتاحية : الاستشراف، درج، تبصر، عابرة، ركائز، استقطاب، حدسى، استباق، اتساقا، استطلاع الأحوال في المستقبل، إعتاد، تأمل، متخطية ومتجاوزة، اجتذاب وإستمالة، دعائم، إدراك الحقيقة، مؤشرات تسبق الأحداث، اتفاقا

Abstract :

The spread of globalization in recent decades has led to major and rapid changes in the international arena. These changes have become transnational through the absence of a clear map or a

correct path that can be relied upon to secure the future for the coming generations.

Which raised the fear of the scholars of the nations that all matters would be left to chance and the dark mysticism, with its contradictions and conflicts - so the future scholars were busy and studied it in defining its methods, analyzing its patterns and harnessing its capabilities to make it the window from which they view the future and its events, so some of them have been studying the complications that will hinder plans The strategy - while others were preoccupied with studying future crimes and potential security risks through future visions in which they relied on linking the past with its events and the present with its changes and development in all aspects, which will undoubtedly affect the increase and diversity of criminal activities in light of the massive inflation of modern technology in an attempt to find appropriate mechanisms to confront The potential danger of these new types of emerging crimes.

قائمة بالمختصرات:

RAND	Research and development
PCCs	Police and crime commissioners
CCTNS	Crime and criminal tracking Network system

مقدمة:

تعددت في الآونة الأخيرة الكتابات البحثية عن ماهية الدراسات المستقبلية وأهميتها المتنامية والتي تطورت تطوراً ملحوظاً مع تطور مفهوم المستقبل والذي تطور بدوره مع تطور الفكر البشري في عالم يموج بالتغيرات المتلاحقة في شتى المجالات والميادين ويشهد نمواً ملحوظاً في درجة الترابط والاعتماد المتبادل بين الدول ورغم عدم تكافؤ هذا الترابط الدولي إلا أن كثرة التداخلات بين الظواهر والأحداث على الساحة الدولية والتي أصبحت في العقود الأخيرة عابرة للأوطان والتي أسهمت بشكل كبير في انتشار العولمة أو ما قد يعرف بالكوكبة من خلال إتاحة المجال لكيانات

مختلفة مثل المنظمات العالمية والشركات متعددة الجنسيات قرارات تمس حياة الاشخاص في مختلف الأوطان .

وإزاء تلك التغيرات السريعة التي يشهدها العالم وعدم وجود خريطة واضحة المعالم والتضاريس أو بوصلة دقيقة يتحدد عليها المسار الصحيح آثار المستقبل تخوف علماء الأمم وباحثيها من أن يأتي المستقبل كمحصلة لعوامل عشوائية متضاربة أو أن يأتي خاضعاً لاعتبارات المصادفة أو في الأخير يأتي متفقا وأغراض قوى خارجية لا يهتمها سوى مصالحها وأن تعارضت مع مصالح تلك الأمم

في جميع الأحوال بات هذا المستقبل مرهوناً بتلك الغيبيات المعتمدة دون اجتهاد أو بحث أو تنقيب وانطلاقاً من مبدأ إرساه الباحثين والمتهمين بتلك الدراسة " اصنع مستقبلك قبل أن يصنعه لك الآخرون " درجت الأمم القوية علي ادراك ما يحيط بها من تغيرات وما يزرخ به العالم من تناقضات وصراعات من خلال امتلاك خريطة واضحة المعالم لتحديد السبيل الصحيح إلى المستقبل المنشود

ومن اللافت أن الحديث عن المستقبل يعنى الحديث عن وحدات زمنية مستقبلية وقد يراها بعض الباحثون في الدراسات المستقبلية عملية تفاعلية غير فيها خبرة الماضي معطيات الحاضر من خلال تحليل مؤداه ... أن أى ظاهرة من الظواهر الاجتماعية أو السياسية أو الاقتصادية إلخ ليست سجينه ماضيها أو رهينة حاضرها وإنما مستقبلها أيضا إيماناً من التغيرات فى تلك الظواهر ولم ولن تتركها على طبيعتها القائمة وتأسيساً على ما تقدم فقد لجأت العديد من الدول إلى ترجمة تلك الدراسة إلى واقع ملموس من خلال دعم الكتابات البحثية فى ما يسمى بالـ "foresight" أو " future studies" ودأب البعض منها على إنشاء كليات ومراكز دراسات وبحوث من أجل توفير الحلول الممكنة وتسخير الإمكانيات لتجنب ما قد يظهر على السطح من مشكلات أو تعقيدات يعوق التخطيط الاستراتيجي من خلال تحليل المعطيات بالاستناد إلى الواقع .

ويمكن القول إن عملية استشراف المستقبل تمثل إدراكات للتغير الزمنى الخاص بالظاهرة الإنسانية من خلال ثلاثة نوافذ (الماضي والحاضر والمستقبل)، يطل الباحث من نافذة الماضي على كل ما يتصل بما سبق ويطل من نافذة الحاضر على الوضع

القائم في حالة حركية أو ديناميكية بينما يطل من نافذة المستقبل على ما هو قادم من خلال احتمالات وفروض يتم فيها توفير وتوظيف الأدوات والامكانات وصولاً بأمر من الله إلى الصورة المثلى للمستقبل .

وجملة القول أن استشراف المستقبل لا يهدف مطلقاً إلى إصلاح الماضي أو العبث به أو طمس أحداثه ونتائجه - كما أنه لا يهدف إلى تقليص أخطاء الحاضر وتجنب وقائعه ، إنما يركز على تخطيط دقيق للمستقبل من خلال محورين أساسيين :
أولهما: أتاحة الفرصة أمام الباحثين في مجال الاستشراف المستقبلي لإدراك العديد من الأبحاث المتطورة .

وثانيهما : تطوير القدرات البشرية وتدريبها من خلال الممارسات التدريبية على الأساليب الإحصائية والكمية
إشكالية الدراسة :

تجيب الدراسة على التساؤلات الآتية :
كيفية فهم وإدراك ماهية استشراف المستقبل
الفرق بين مفهوم الاستشراف والتوقع والتنبؤ والرؤى المستقبلية
التعرف على منهجية استشراف المستقبل وأهدافه الاستكشافية
كيف يمكن النظر إلى العمل الأمني والجنائي فيما يتعلق بمكافحة الجرائم من خلال نافذة المستقبل
أهمية الدراسة :

تبدو أهمية الدراسة في إدراك المنهج الاستكشافي للاستشراف
كما تبدو في إيضاح القدرة على معايشة الغد والاستفادة من إنجازاته
مواكبة التطور الذي يشهده العصر الحالي من تقنيات تكنولوجية ومواجهة آثارها السلبية والاستفادة من آثارها الإيجابية .
استخدام منهجيات الاستشراف في العمل الأمني وتطوير أنظمتهم من خلال الاعتماد على الرؤى المستقبلية للمخاطر وآليات مكافحة الأنشطة الإجرامية .

منهجية الدراسة :

تعتمد الدراسة على المنهج التعريفي من خلال تناول مفهوم الاستشراف كما تعتمد الدراسة على المنهج المقارن من خلال إيضاح الفرق بين الاستشراف و (التوقع، التنبؤ، الرؤى المستقبلية) . وأخيرا تعتمد الدراسة على المنهج التحليلي من خلال تحليل منهجيات الاستشراف والاستفادة منها في الأنظمة الجنائية والعمل الأمني .
خطة الدراسة :

سنتناول في هذه الدراسة ماهية استشراف المستقبل وأهميته في فهم المتطلبات والاحتياجات من خلال خطط استراتيجية ثم وفق خطوات منهجية مدروسة لتكوين رؤى مستقبلية واضحة .

وسنتعرض النشأة التاريخية لهذا الفرع من العلوم باعتباره فرعاً حديثاً من العلوم المستقبلية والمراحل التي مر بها منذ أن ظهر في القرن التاسع عشر . وسنتناول بالحديث عن دور استشراف المستقبل في تطوير العمل الأمني والمنظومة الأمنية من خلال فصلين :

الفصل الاول : الاطار المفاهيمي لاستشراف المستقبل

المبحث الاول : مفهوم الاستشراف وتميزه عما يشته به

المطلب الاول : مفهوم الاستشراف

المطلب الثاني : تميز الاستشراف عما يشته به

المبحث الثاني : اهمية الاستشراف ومراحل تطور

المطلب الاول : اهمية الاستشراف

المطلب الثاني : مراحل تطور الاستشراف

الفصل الثاني : الاطار الموضوعي لاستشراف مستقبل العمل الأمني

المبحث الاول : أساليب الاستشراف ومناهجه .

المطلب الاول : أساليب الاستشراف

المطلب الثاني : مناهج الاستشراف

المبحث الثاني : استشراف مخاطر الأنشطة الاجرامية وآليات مواجهتها.

المطلب الأول : الرؤى المستقبلية للمخاطر الامنية

المطلب الثاني : آليات استشراف المستقبل في مجابهة الجرائم المستقبلية.

الفصل الأول

الاطار المفاهيمي لاستشراف المستقبل

تمهيد وتقسيم :

سنتناول في هذا الفصل مفهوم الاستشراف واختلاف هذا المفهوم مع ما قد يختلط بها من مفاهيم اخري مثل التنبؤ والتنجيم وسنستعرض الفروقات بينهم ثم نخرج إلى أهمية الاستشراف في مواكبة التطورات التكنولوجية والتغيرات السريعة التي اتسمت بها العولمة في الآونة الأخيرة ثم الحديث عن مراحل تطور ذلك العلم وتصنيفه وتباين آراء الخبراء في تحديد هويته .

ومن خلال الطرح المتقدم سيتم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين :

المبحث الاول : مفهوم الاستشراف وتميزه عما يشته به .

المبحث الثاني : أهمية الاستشراف ومراحل تطوره .

المبحث الأول

مفهوم الاستشراف وتميزه عما يشته به

تمهيد وتقسيم :

تعددت مفاهيم الاستشراف وتنوعت نظراً لحدائتها وتعقيدها لكل مجتمع معياره في تصنيف العلوم خاصة في ظل خضوع تلك الدراسات المستقبلية لعلوم وقوانين أخرى خاصة بالرياضيات والاحصاء وصولاً منها إلى نتائج توصف بالدقة والوضوح .

وسيتم تقسيم هذا المبحث إلي مطلبين :

المطلب الأول

مفهوم الاستشراف

لم يألوا الدارسين جهداً في الوصول إلى مفهوم استشراف المستقبل ما بين مفاهيم تتسم بالتعقيد وأخرى تتسم بالمرونة من خلال وضع العمل المستقبلي أو التفكير

المستقبلى فى سياق مجموعة من المبادئ التى تعتمد على جلب المستقبل إلى الحاضر مع توسيع الأحداثيات اللازمة للتكيف مع الحاضر الممتد .

فىرى جانب الفقه أن استشراف المستقبل يتمثل فى المراحل التى يمر بها الزمن (الماضى، الحاضر، المستقبل) من خلال انشغال الفكر الانسانى بثالوث الأطراف واتسم هذا الفكر بالبطء فى التغيير فيما اتسم الفكر بالنسبة للمستقبل بالتجمد إلا أن الحرب العالمية الثانية وما أحدثته من تغيرات كبيرة فى الأسلحة والتقنيات فرضت على العلماء والمفكرين أن ينشغلوا بتلك التغيرات المستقبلية فبدأوا بالبحث عن أفضل الوسائل لمواجهة التحديات القادمة من خلال أرقام إحصائية ومنهجيات لتوقع ما يمكن إنتظاره فى المدى القادم .

ولم يعد المستقبل من وجهة نظرهم امتداد مباشر للماضى والحاضر وإنما أصبح محلاً للبناء والتخطيط من خلال رصد التوقعات المأمولة لفترات واعوام قادمة لإستبيان صورة واضحة المعالم للمستقبل .

كما يرى فريقاً من هؤلاء المستقبليين أن الاستشراف ما هو إلا معرفة تامة باتجاهات المستقبل وتحديد البدائل واختيار أفضلها اعتماداً على قوة هذه الاتجاهات والتأثير بها وتوجيهها نحو الأفضل بعيداً عن التتجيم والتكهن .

ورأى فريقاً ثالثاً أنه مهارة علمية تهدف إلى استشراف التوجهات العامة فى الحياة البشرية والتى تؤثر بطريقة أو بأخرى فى مسارات كل فرد أو منظمة أو مجتمع .

بينما ذهب جانب آخر من المنشغلين بتلك الدراسات بأنه مزيجاً من العلم والفن للتعرف على إمكانات وأحداث المستقبل وتقييم هذه الأحداث من خلال جهد علمى منظم يؤول إلى صياغة مجمعة من التنبؤات المشروطة التى تشمل المعالم الرئيسية لأوضاع معينة أو مجموعة المجتمعات عبر مدة زمنية تمتد لأكثر من عشرين عاماً عن طريق التركيز على المتغيرات التى يمكن تغييرها بواسطة القرارات .

كما رأى أنصار هذا الجانب أنه تصور مستقبلى تعتمد على عناصر نوع إنسانية تعتمد بدورها على أربع محاور أولهما إعتباره تطلع نحو المستقبل لتوقع طبيعة وأهمية

التطورات المستقبلية باستخدام معلومات عن الماضي والحاضر في محاولة للتنبؤ ببعض أحداث متوقع حدوثها في المستقبل

وفرق أنصار هذا الجانب في المحور الأول بين الاستشراف والتنبؤ في كون الأخير تقرير بحدوث بدائل معينة للمستقبل تعتمد على تتبع مسارات التغيرات في الماضي ومقارنتها بالحاضر ورصد تأثيرها على ظاهرة نصية من الظواهر بينما يتم دراسة بدائل عديدة فيما يتعلق باستشراف المستقبل وأحداث مقارنات بينها يسعى أى التأثير على شكل وملامح المستقبل القادم .

وثانيهما: اعتماد الاستشراف على قدرات معينة مثل التفكير والخيال ، البصيرة ،

الإدراك ،الرؤيا

وثالثهما: إتساع المدى الزمني للاستشراف بينما يعتمد رابع تلك المحاور على تحديد

إتجاهات التغيير ومحاولة التأثير بتلك الإتجاهات على تلك التغيرات وصولاً أى صورة واضحة للمستقبل

وقد عرفته الجمعية الدولية للدراسات المستقبلية أنه يتسع عن حدود العلم من خلال تعامله مع المستقبلات في فترات زمنية تتراوح من خمس سنوات ألى خمسين عام ليتم هذا المفهوم بأنه عابر التخصصات لتساير الظواهر الاجتماعية في تغيراتها مكاناً وزماناً.

وقد رأى جانبا من الفقه الغربي وعلي راسهم (Edward S.Cornish) أنه ذلك

العلم الذى رصد التغير فى ظاهرة معينة ويسعى فى تحديد الاحتمالات المختلفة لتطويرها فى المستقبل وصولاً لأكثر الاحتمالات ترجيحاً .

بينما درج جانب اخر من الفقه على تعريفه أنه " مجموعة الدراسات التى تهدف

إلى الكشف عن المشكلات ذات الطبيعة المستقبلية والعمل على إيجاد حلول عملية لها

- كما تهدف إلى تحديد إتجاهات الاحداث وتحليل أن يكون لها تأثير على مجريات

الأحداث المستقبلية

كما عرفه البعض الآخر أنه " تخصص علمي يهتم بصقل البيانات وتحسين العمليات التي يتم على أساسها إتخاذ القرارات في مختلف مجالات السلوك الإنساني من خلال إختيار دقيق للمناهج البديلة المتاحة (١)

ودرج البعض الآخر على أنه علم حديث وجهد علمي منظم يدرس الماضي والحاضر ليتوقع المستقبل من خلال سنن الله في خلقه . كما يعتمد على إحداث المعطيات الإقتصادية والعلوم المتطورة والتقنيات المتقدمة لتصور ما يكون عليه العالم بعد عقود .

ولعل ما ورد بمجلة " world future society " بشأن مفهوم الاستشراف يعد من أبرز المفاهيم التي عبرت عنه بكونه" دراسات تستهدف تحديد وتحليل وتقويم كل التطورات المستقبلية في حياة البشر في العالم بطريقة موضوعية وعقلانية حتى وإن كانت تفسح مجالاً للخلق والابداع طالما تصب في جميعها لصالح تحقيق الأهداف (٢) ويرى (Maree Conway) أن الاستشراف هو قدرة بشرية تسمح للناس بالتفكير في المستقبل والنظر إليه بصورة نموذجية لإنشاء احتمالات مستقبلية من خلال احتياجه إلى إنخراط في سياق تنظيمي بعيداً عن التفكير غير الواعي ويكون مدعوماً بمنهجيات محدودة من خلال وضع بيانات تكون الرؤي من خلالها أكثر وضوحاً – كما تتم إتخاذ القرارات من خلال توسيع تصورات الخيارات الاستراتيجية(٣)

(١) د. ضياء الدين زاهر ، مقدمة في الدراسات المستقبلية : مفاهيم - أساليب – تطبيقات ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، الطبعة الأولى 2004 ص51

(٢) د. وليد عبد الحى : مدخل إلى الدراسات المستقبلية في العلوم السياسية ، المركز العلمي للدراسات السياسية ، الطبعة الأولى ، 2002 ، ص67

(3) Foresight is “a university human capacity which allows people to think ahead and consider, model, create and respond to, future eventualities” (Foresight International, 2006). Foresight is, however, usually an unconscious thinking process – we all think about the future, but often do not recognise that we are engaging in foresight. In an organisational context, foresight is not necessarily recognised or universal, and overt processes generally need to be put in place, supported by specific methodologies, in order to develop an organisational capacity for foresight.

كما يرى (Retchard Stoter) أن المستقبل هو مبدأ للعمل الحالي ويجب إعتبار هذا المبدأ أساسياً في ممارسة الاستشراف لأنه يربط العمل مع الفضاء المفاهيمي للمستقبل وذلك لأنه يملك القوة الاخلاقية اللازمة لإيقاظ الافراد لإحتياجاتهم والعلاقات ما وراء الحاضر المباشر ومن خلال تلك النظرة يمكن تفعيل المستقبل بإعتباره حافز للاستراتيجية معتمدا على مبادئ عديدة تتطوى في مضامينها على إحدائيات لممارسة إستشراف المستقبل تتمثل تلك المبادئ فيما لي (٤)

- 1- المستقبل هو مبدأ العمل الحالي .
- 2- يمكن دراسة المستقبل بآثاره .
- 3- كل عمل مستقبلي حزبي يسعى لتحقيق المستقبل الأفضل
- 4- هناك نوعان من المستقبل العقود المفتوحة والعقود المغلقة
- 6- كل عمل مستقبلي مفتوح ومتعدد .
- 7- العمل المستقبلي موجه نحو العملية وليس موجه نحو الهدف

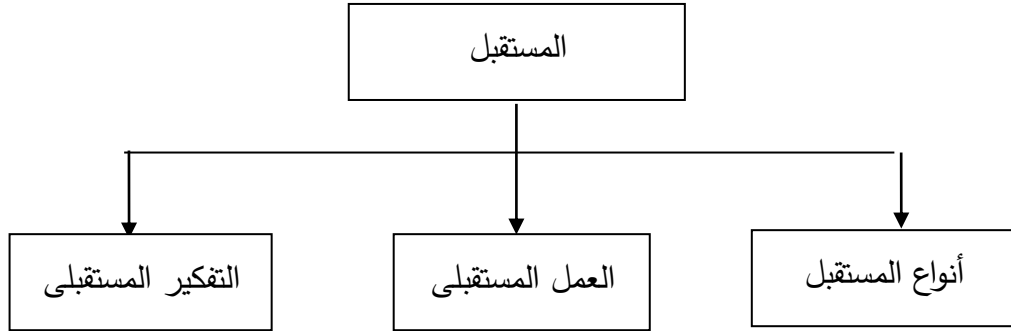
Conway, M. and Stewart, C. *Creating and Sustaining Foresight in Australia: A Review of Government Foresight*, Monograph 8, Australian Foresight Institute, Melbourne: Swinburne University of Technology, 2005

(4) Eminent futurist Richard Slaughter once noted that the future is a principle for present action. This should be regarded as a fundamental principle in foresight practice as it links action with the conceptual space of the future. It holds the ethical force needed to “awaken” people to needs and relationships beyond the immediate present. In doing so it does two important things. It brings the future into the present and anchors it in our lives while extending the temporal coordinates needed for truly living in an extended present.

From this intimate and subjective position the future can then be operationalised as an incentive to strategy, agency and anticipatory action learning. First principles emerge from this context as coordinates for the practitioner. There are 12 that currently inform my thinking

Matthews, J. and Hattam, R. “Did Buddha laugh? A pedagogy for the future”, in Bussey, M., Inayatullah, S. and Milojevic, I. (Eds), *Alternative Educational Futures: Pedagogies for Emergent Worlds*, Sense Publishers, Rotterdam , 2008 , pp. 213-223.

- 8- ينطوى العمل المستقبلي على البحث عن بدائل
- 9- العمل المستقبلي هو شكل من أشكال الخيال العلمي
- 10- العمل المستقبلي يتحدى العادة مما يجعل الحاضر رائعا
- 11- التفكير في العقود الآجلة مبصرة وملهمة
- 12- التفكير المستقبلي والبصيرة شكل من أشكال العمل الاستباقي



ويمكن تصميم تلك المبادئ من خلال الجدول الاحصائي الموضح سلفا - ويتضح منه أنها تشكل المساحة التفاعلية التي يحدث فيها العمل كما تمثل خط سردي للرحلة إلى المستقبل من خلال تعددها ويقدم سياقاً مفتوحاً يعتمد على وجود الاحتياجات البشرية والتحقيق الذي تلهمه والتفكير القائم على العمل الذي تثيره .

فيرتكز المبدأ الأول على ما يجب القيام به في حاضرتنا سواء بالتحدي لتغييره أو بالسير في هذا الطريق في المستقبل .

ويتمثل المبدأ الثاني في دراسة التأثيرات في يومنا القصير والافتراضات حول المستقبل من خلال إجراءات تدعم تلك الافتراضات والعوامل المحتملة. ثم يعقبه المبدأ الثالث المتمثل في إتصاف العمل المستقبلي بالعمل الهزبي من خلال علاقتنا بالمستقبل معنى أن شئ من التبصر يسعى لمصلحة إعادة التفكير وإستكشاف معاني بديلة.

ويؤدى التركيز على المبدأ الثالث وتنفيذ سياقه إلى ما يتضمنه كل من المبدأين الرابع والخامس من خلال استكشاف الإمكانيات والقدرات لإعادة قراءة السياق بشكل عام وإعادة قراءة الذات (٥)

كما ينطوى المبدأ الرابع والخامس على تقدير لتحدى الاغلاق التي اتسمت بها العقود بالمبدأ السادس.

ولن يحدث ذلك إلا بالاستشراف والتبصر ذلك أن الانفتاح لا بد له من دورات تدريبية متعددة ومفتوحة العضوية كما تتطلب مرونة تفاهمية من جانب جميع الاطراف فعلي سبيل المثال تؤدي ممارسة الرياضة بشكل عام فى المستقبل الي ميزة تنافسية وصحة جسدية وهي غاية قابلة للتحقيق وما يرتكز عليه الاستشراف فى الحقيقة من خلال المبدأ السابع وما يتضمن من أن نقطة العمل المستقبلى هي فى حد ذاتها طبيعيتي العملية لكيفية تحقيق الأهداف (٦).

(5) These first principles structure both reflection and practice and generate an open and dynamic space for cultural evolution and social learning. Historically we live in a period of “waking up” (Korten, 2006; Macy, 2007) in which self-consciousness is no longer the privilege of a small elite. The future acts as an attractor in this process and demands attention in a way that it did not in pre-modernity. In this sense the future has been a luxury of the affluent yet it is becoming an increasingly distributed open-access zone for reflecting and acting in ways that empower from the grassroots up (Hawken, 2007; Parkin, 2010). Technically much of this dispersal is due to the open systems that characterise our increasingly globalised environment, but conceptually it is also due to the essential pragmatism of foresight work.

Hawken, P. Blessed Unrest: How the Largest Movement in the World Came into Being and Why No One Saw It Coming, Viking, New York, NY, 2007

(6) Such work can often lead to the fourth principle. Futures work is personal because to awaken to context means to find oneself and to explore our potentiality within a context. Re-reading context generally means re-reading self as our identities are intimately entwined with each present moment. Contexts often seem hegemonic. When experienced in this way we feel powerless. Our sense of agency diminishes and the future is experienced as closed and given. This of course is where the fifth principle arises, as the future can be experienced as either open or closed. Foresight work is always about opening up the future and challenging closure. To head in this direction involves an appreciation for the sixth principle as open futures cannot be

فى حين أن المبدأ الثامن يدعم طبيعة عملية الاستشراف من خلال البحث عن بدائل ويعتمد هذا البحث على تحول توعوى فى إعادة التفكير والقدرة على التأقلم مع المواقف وعدم اليقين وتعزيزهما كما ينطوى على تطبيق للخيال العلمى بشكل مشروط بأحداث الماضى لذا فيتطلب إعادة توجه احتياجات الحاضر والمستقبل معا وهو ما يتضمنه المبدأ التاسع (٧)

ومهما اتسمت الفكرة التى يقوم عليها الخيال العلمى بالسخافة إلا أنها قد تبدو لها آثار حقيقية وتأثيرات فاعلية على تلك الممارسات التى تواجه الخيال العلمى والمتمثلة فى التحديات وهذا ما يتضمن المبدأ العاشر ولا سيما التحديات المتعلقة بالعادات التى تربطنا بالعمليات الماضىة وإدخالها فى سياقات أخرى متعددة تتفاعل جميعا بطريقة إبداعية وهو ما يتضمن المبدأ الحادى عشر ومن خلال التراجع عن العادات وإنشاء أشكال جديدة للوعى الذاتى للوجود اعتماداً على الفكر الاحتمالى والعمل الاستياقى وهو ما يتضمن المبدأ الثانى عشر (٨)

given in any specified way. Openness cannot be predetermined of course so understanding that the future is multiple and open-ended requires conceptual and emotional resilience on the part of all involved in any foresight exercise.

Parkin, S. The Positive Deviant: Sustainability Leadership in a Perverse World, Earthscan, London, 2010

(7) Principle 8 therefore underpins the nature of foresight process. It is all about the quest for alternatives. This quest is based on a qualitative shift in questioning, the rethinking of advantage and the capacity to not just cope with but to value and nurture both complexity and uncertainty. This involves the application of practical imagination. The future can only ever be imagined, yet imagination is usually shaped and conditioned by the past, so it needs to be reoriented to present and future needs. Principle 9 reminds me that however 'ridiculous' an idea may seem it may have real implications for what we do: in short it can impact on our practice. Practical imagination challenges habit, which is what the tenth principle states. When we challenge the habits that bind us to past memes we immediately become alive to possibilities inherent to the present that had previously been edited out by habit.

Parkin, S. The Positive Deviant: Sustainability Leadership in a Perverse World, Earthscan, London, 2010

(8) A central habit we are confronted with is the acceptance of context as given. In fact, of course, context is nested within multiple other contexts all

المطلب الثاني

تمييز الاستشراف عما يشته به

يتطلب الوعي بالمستقبل آفاق وإدراكات جديدة تواكب التحديات التي تواجه تلك الدراسة سواء على الصعيد المهني أو الصعيد الإجتماعي أو الصعيد الحضاري- فإن لم تمتلك المجتمعات رؤية واضحة للمستقبل ستتحول إلى مجرد رد فعل لتصرفات الآخرين - الأمر الذي يبين وبحق أهمية الاستشراف الاستراتيجي باعتباره مكماً لعمليات التخطيط الاستراتيجي والتي تعتمد على إستقراء المتغيرات الواضحة دون التعمق والتطرق إلى المتغيرات الأخرى إعتماً على خبرات الماضي والفرص الواضحة ودون أن يختلط مع مفهوم آخر غير ذلك المفهوم ودون أن يعبر إلى التجيم أو التنبؤ^(٩) وإردافاً لما تقدم فيمكننا استعراض الفرق بين المفاهيم الثلاثة في جدول توضيحي :

of which interact in creative and often surprising ways. This nested and relational domain is flagged by Principle 11 and immediately offers a basis for rethinking both agency and self-interest (Principle 3). The undoing of habits and the creation of new self-aware forms of being is essentially pedagogic. It involves both individual and collective learning. Thus in Principle 12 this learning is framed as anticipatory as it is premised on thinking not about immediate “givens” that close down the future but on open ended and creative possibilities that are tested and explored through action. This active testing is pragmatic in nature and anticipatory in orientation. Finally, the growing edge of social action of course is experimental and therefore can give form to quite surprising, or as Jim Dator would have it, ridiculous ideas. Principle 13 acknowledges that such ideas have utility in that they challenge assumptions and hold the space for alternatives thus generating the creative milieu from which truly useful and robust futures may emerge.

Inayatullah, S. “Mapping educational futures: six foundational concepts and the six pillars approach”, in Bussey, M., Inayatullah, S. and Milojevic, I. (Eds), Alternative Educational Futures: Pedagogies for Emerging Worlds, Sense Publishers, Rotterdam, 2008

(٩) د. محمد بن أحمد حسن النعيرى ، أسس دراسة المستقبل من المنظور الإسلامى ، دمشق ، دار الفكر ، 2009 ص31

إستشراف المستقبل	التنبؤ	التخطيط الاستراتيجي
عبارة عن عملية علمية منظمة لمجموعة من التنبؤات المشروطة التي تتضمن المعالم الرئيسية لمجتمع معين أو مجموعة من المجتمعات لحقبة زمنية لا تتجاوز عشرين سنة	يعتمد التنبؤ على فكرة مؤداها أن المستقبل موضوع معطى مسبق كما يرسم التنبؤ صورة تفصيلية لمستقبل التشاركات المختلفة	تلك العملية التي تعيد من خلالها السلطة المركزية صياغة هياكلها الاقتصادية والاجتماعية بواسطة مجموعة من السياسات المتكاملة والمتاحة لها والتي تحرص على تنفيذها الفعلي ومتابعتها
كما أنه عملية بعيدة عن أدوار التهكين والاعتبارات الشخصية وتخضع لأساليب علمية تعتمد على تحليل الماضي وتفسير الحاضر وتدریس العلاقة السببية بين العوامل والمتغيرات المؤثرة .	يمكن التنبؤ بما ستؤول إليه ظاهرة معينة من الظواهر الاجتماعية في المستقبل انطلاقاً من المعطيات المحيطة بها حاضرة وكينونتها الماضية (١)	كما يعرف التخطيط أنه مجموعة من الخيارات التي تمثل القناة المركزية لأحداث تغيرات في التوج الإنمائي في المجاين الاقتصادي والاجتماعي باتخاذ الوسائل والآليات المنوطة بتحويلها . يرتبط التخطيط الاستراتيجي بهدف ما مسبق مع الاصرار على ترجمته إلى واقع ملموس
يستند الاستشراف إلى قاعدة صلبة من البيانات العلمية والمعلومات الدقيقة كمياً ونوعياً بشأن أية ظاهرة وأصولها		قد يمتد التخطيط إلى خمس سنوات أو عشر سنوات .

(10) James Morrison (Ed) , Applying Methods and teaching of future research , san francisco : Jesey – Bassinc publishers , 1983

<p>التاريخية ماضيا باعتبارها جزءا مهما في التنبؤ بالمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية قد تمتد إلى خمسة وعشرون عاما .</p>		
<p>قادر على إعطاء بدائل وإحتمالات متوقعة ومتاحة لمتخذي القرار^(١٢)</p>		<p>التخطيط الاستراتيجي لاحق للاستشراف أي أن نجاح الخطة الاستراتيجية تتوقف على استشراف مستقبلي سليم^(١١)</p>

المبحث الثاني

أهمية الاستشراف ومراحل تطوره

تمهيد وتقسيم

تساعد الدراسات الاستشرافية على صنع مستقبل أفضل من خلال إعداد خطط يوكل تنفيذها إلى خبراء يمتلكون جانب كبير من الإطار المعرفي اللازمة لصياغة الاستراتيجيات ذلك ان كل عمل تخطيطي دقيق غالباً ما يكون مسبوقة بعمل استشرافي ودراسة مستقبلية جادة ولن يتأتى ذلك إلا من خلال دراسة سمات الاستشراف ومهابة وصولاً إلى أهميته في تحقيق الهدف المنشود. وسيتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين:

المطلب الاول : أهمية استشراف المستقبل .

المطلب الثاني : مراحل تطور الاستشراف .

المطلب الاول

أهمية استشراف المستقبل وابرز مهامه

(11) Edward Cornish , the study of the future , world future , society Washington, 1997

(12) slaughter Richard , New thinking for a new millenium (New York : Routc. Ledge , 1996

تبدو اهمية استشراف المستقبل من خلال تميزه ببعض الصفات والسمات فتتسم الدراسات المستقبلية بالشمول والنظرة الكلية للظاهرة محل الدراسة والتحليل كما تراعى الدراسات المستقبلية التعقيدات التي يمكن أن تواجه تحليل الظواهر المركبة من خلال منهج عابر للتخصصات والقراءة الجيدة للماضي والمزج بين الأساليب الكمية والأساليب الكيفية في العمل المستقبلي .

- كما يتسم إستشراف المستقبل بالحياد العلمي والموضوعية القائم على العمل المشترك والإبداع الجماعي عن طريق فريق عمل متفاهم ومتعاون .

- تتضمن الدراسات المستقبلية المساهمة الفلسفية والفنية الفاعلة جنباً إلى جنب مع الجهود العلمية

- تتميز الدراسات المستقبلية بتحليل المعطيات بالاستناد للواقع وإتجاهات الاحداث

- تعتمد اعتماداً كاملاً على الأساليب العلمية في دراسة وتحليل الظواهر الخفية .

- كما تعتمد في معالجتها للمستقبل علي آجال زمنية تتراوح بين خمسة أعوام

وخمسون عاماً^(١٣)

- وأخيراً تتميز بالتعلم الذاتي والتصحيح المتتابع للتحليل والنتائج من خلال عدة عمليات متعددة المراحل يتم فيها انضاج التحليلات وتعميق الفهم وتدقيق النتائج من خلال دورات متلاحقة للتعلم الذاتي وتلقى تصورات مختلفة لأطراف عديدة الاقتراحات والانتقادات من خلال لقاءات مباشرة لإشراك جميع الافراد في مختلف التصورات .

ومن خلال معرض الحديث عن اهمية الاستشراف يمكننا تحديد مهامه والدراسات المستقبلية من خلال الحديث عن المبادئ والفرضيات التي تركز عليها والتي تنحصر في أربع مبادئ^(١٤) ترتبط ارتباط وثيق الصلة بأهميته .

المبدأ الأول : الاستمرارية

(١٣) محمد إبراهيم منصور : الدراسات المستقبلية ماهيتها وأهميتها وتوطينها عربياً ، كلية المستقبل العربي ، العدد 416 أكتوبر 2013 ص35

(١٤) د. دينا محمد جبر ، تفعيل منهج التصور المستقبلي في دراسة العلاقات الدولية من الوجود الترفي إلى الضرورة الاستراتيجية ، مجلة العلوم السياسية ، كلية العلوم السياسية جامعة بغداد العدد 38 من ص354 إلى ص358

ويعني ان الثالث الطرفي (الماضي، الحاضر، المستقبل) يعتبر بمثابة حلقات زمنية متواصلة ينطلق من الماضي ومرورا بالحاضر ووصولاً إلى المستقبل .

المبدأ الثاني : التماثل

ويعنى تكرار أنماط الحوادث على أنماط متشابهة من فترة زمنية لأخرى لعقد المقارنات ومضاهات تلك الأنماط وصولاً إلى رؤى واضحة .

المبدأ الثالث : التراكم: ويعنى تراكم ذات الاحكام على ذات الحوادث مع إختلاف الأفراد لفترات زمنية متعاقبة .

المبدأ الرابع : ترجمة الفرضيات إلى واقع ملموس من خلال ما يلي :-

- التغيرات التي ستحدث في المستقبل تختلف عن الماضي
- صعوبة التنبؤ بتلك التغيرات
- سرعة التغيرات المستقبلية عن سابقتها من تغيرات الماضي
- إمكانية معالجة تلك التغيرات من خلال توفير المعلومات الدقيقة
- إمكانية الاستعانة بأساليب موضوعية بعيدة عن التأثير الشخصي
- عدم الإقتصار في ترجمة الفرضيات على المعايير العلمية والمنهجية دائماً في مدى منطقية تلك الفرضيات وتناسقها فيما بينها وقدرتها على فسح المجال واسعاً أمام الأبحاث العلمية الجديدة
- قراءة التاريخ بهدف النظر إلى المستقبل من خلال مراقبة الحاضر وتفسير أحداثه وتداعياته .
- النظر إلى المستقبل على أنه امتداد طبيعي لما كان قائم في الماضي أو لما هو عليه فعلاً في الحاضر .
- العمل على تفسير جوهر العقول البشرية لما فيه صلاح لهم في شتى المجالات وإعطاء على ما تقدم يمكننا عرض مهام إستشراف المستقبل في النقاط التالية:

(15) Groff Linda & Smoker paul , “ introduction to future studies “ , - 29
www.csudh.edu/ global_options/ introFS.HTML

- دراسة متأنية لمستقبلات محتملة .
 - دراسة دقيقة لصور المستقبل .
 - تسخير الفكر والتطور في دراسة مستقبلات ممكنة
 - دراسة الأسس المعرفية للدراسات المستقبلية
 - دراسة الأسس الأخلاقية لها .
 - تكثيف المشاركة السياسية في تخطيط وتخطيط للمستقبل .
 - تفسير الماضي وتوجيه الحاضر لما للماضي من تأثير على الحاضر والمستقبل.
 - تبنى صورة مستقبلية مفضلة والترجيح لها .
- وأخيراً يتوقف دائماً صناعة النجاح في المستقبل على الوعي المستقبلي وإستشراف آفاقه وفهم تحدياته فلن يتحقق النجاح دون رؤية واضحة لمعالم المستقبل الأمر الذي اضفى أهمية بالغة لإستشراف المستقبل خاصة في ظل التغيرات والتطورات الهائلة في مختلف المجالات .

ومن خلال الطرح المتقدم يمكننا استعراض أهمية استشراف المستقبل في النقاط

التالية (١٦)

- 1- تكمن الأهمية البالغة لإستشراف المستقبل في تزايد القدرة على معايشة الغد والاستفادة من إنجازاته لمواكبة ما يشهده العصر الحالي من تغيرات سريعة وتحديات كبيرة الناتجة عن تقدم المعرفة وظهور العولمة وتنوع الظروف البيئية واختلاف الثقافات.
- 2- كما تظهر تلك الأهمية من الناحية العلمية في

كون دراسة المستقبل عابرة للتخصصات وهو ما جاء باعتراف (R slaughter)

في مؤلفه New Thinking for new Millenium عام 1996

- 3- ويرى “Edward Cornish” أن أهمية استشراف المستقبل قد بدت من

خلال تغييرين جوهريين في نظرة الناس للمستقبل :

أولهما : أن الناس أصبحوا على فناعة بإمكانية دراسة المستقبل .

(16) A. Sergiev , “ La prevision en politique “ , URSS , Edition du (51) progres , 1978 , PP. 79-80

وثانيهما : هو الاعتراف بأن المستقبل عالم قابل للتشكيل وليس شيئاً معد مسبقاً .

4- وفى ذات السياق يرى "Harold shan" أن أهمية الاستشراف تكمن فى تمكين متخذى القرار وصانعى السياسات من الاختيار الرشيد والعقلانى ووضع اصوب الاختيار على أنسب الخيارات المقترحة

5- ويرى جانب من الفقه أن أهمية دراسة المستقبل تبدو واضحة فى إيضاح الأسلوب المعلوماتى الذى تقوم عليه عملية التخطيط من خلال تزويد المخططين بشتى صور الاحتمالات البديلة لإختيار أفضلها^(١٧)

ويضيف فقه هذا الجانب أنه يمكن لهؤلاء المخططين من خلال تلك الأساليب نقل الحياة من إطارها الماضى والحالى ألى الإطار المستقبلى من خلال استعداد دقيق وإدراك متطلباته وتحدياته لتجنب المخاطر والمشكلات التى من المحتمل مواجهتها .

6- كما يرى جانب آخر من الفقه أن استشراف المستقبل يتعاطم أهمية فى تكثيف المشاركة السياسية فى صنع المستقبل ورسم سيناريواته والتخطيط بفضل عبورة للتخصصات وتعدد مجالات إستخدام الأساليب التشاركية المستمدة من التصور المستقبلى لأراء الخبراء والمتخصصين^(١٨)

ويضيف فقه هذا الجانب أن أهمية الاستشراف تبرز فى الطابع الجماعى للتأثيرات المعقدة والناجمة عن التغيرات المناخية وإعادة رسم الخرائط السياسية على أسس عرقية وأثنية وثقافية .

بات العمل المستقبلى ضرورة حتمية لإيضاح ملامح للمستقبل وتصور احتمالاته وأستبيان ملامحه لنجاح المجتمعات الحديثة إذ أن عدم الاستعداد للتغيرات الشاملة فى شتى المجالات ستقعد تلك المجتمعات القدرة على التعايش مع الغد وإنجازاته ..

(17) slaughter Richard , New thinking for a new millenium , op cit . p41

(١٨) حسين بوقارة ، " الاستشراف فى العلاقات الدولية : مقاربة منهجية " ، مجلة العلوم الانسانية ، الجزائر ، جامعة منتورى ، قسنطينة ، عدد 21

يعمل الاستشراف على التقليل من حدة الأزمات من خلال التنبؤ بها قبل حدوثها والاستعداد الجيد لمواجهةها من خلال طرح دراسات مستقبلية وتقديم خيارات ممكنة من خلال تلك الدراسات في سبيل لإختيار الخيار السديد الملائم^(١٩) كما يسعى الاستشراف إلى رسم خريطة للمستقبل من خلال أنماط تفكير تعتمد على النضج المعرفى والعقلى ليمثل مدخلاً ضرورياً لتطوير التخطيط الاستراتيجى إستناداً إلى الصور المستقبلية .

وأخيراً يمكن القول أن أهمية الاستشراف المستقبل يتمثل فى إعتبره ثقافة مجتمعية وعظ حديث من أنماط الحياة يتعدى كافة الميادين ويعبر جميع التخصصات لتحقيق الغاية الجوهرية وهى الوصول إلى مستقبل أفضل .

المطلب الثاني

مراحل تطور الاستشراف

أولاً :- الاستشراف علم

يعتبر "George Welz" أول من ذكر مصطلح علم المستقبل فى أبحاثه عام 1902 والتي أسهمت إلى حد كبير فى تقديم إضافات عميقة فى تأصيل تلك الدراسات . بينما اعتبر "Ossip Flechtheim" علم المستقبل فرعاً من فروع علم الاجتماع رغم وجود اختلاف كبير بينهما فى أن الأخير يهتم بإحداث الماضى بينما يهتم الاستشراف بالأحداث المستقبلية .

ورغم ثراء التراث الفكرى والفلسفى المهتم بالمستقبل تأخر ظهور المنهجيات العلمية للدراسات المستقبلية حتى ستينيات القرن العشرين عقب أن رصد مؤرخو المستقبلات أعمالاً لبعض المفكرين تتضمن ارهاصات أولية للدراسات المستقبلية .

إلا أن الرأى الراجح فيما يتعلق بالجزور التاريخية للكتابات فى هذا الصدد يرى أن البدايات المنهجية جاءت فى القرن التاسع عشر بإحدى المقالات للقس الانجليزى "Tomas Maltos" عرف (بمقال فى السكان) والذى استعرض من خلاله رؤى

(١٩) محمد فالج الجهني ، " الدراسات المستقبلية : شغف العلم واشكالات المنهج " ، مجلة كلية التربية ، السعودية ، جامعة طيبة ، عدد 175 [53]

مستقبلية تشاؤمية للنمو السكاني حتى ولو جاءت وقتذاك الثورة الزراعية والنظم التكنولوجي بعكس ما تنبأ به (Tomas) (٢٠) كما أرجعها البعض الآخر إلى كتابات "Marks" والتي تعلق بتطور النظم الاقتصادية في نموذج التطور الخامس والذي تنبأ به ماركس بالتطور نحو مجتمع خالي من الطبقة .

بينما أرجعها جانب من الفقه إلى عام 1793 من خلال ما قدمه المفكر الفرنسي (Condensa) في " كتابه مخطط لصورة تاريخية لتقدم العقل البشرى " لنوعين من التنبؤ وهي التنبؤ الاستقرائي والتنبؤ الأمني كما ضم الكتاب تنبؤات مذهلة تحققت فيما بعد مثل استقلال المستعمرات عن أوروبا وزوال ظاهرة الرق وانتشار وسائل للحد من النسل (٢١)

وقد أجمع المؤرخون على أن المحاضرة التي ألقاها (Ceroge Welz) عام 1902 أمام المعهد الملكي البريطاني والتي دعا فيها إلى علم المستقبل حيث قام فيها بتأجيل دعوته في مؤلفة " تكوين الإنسان " وكذا " اليوتوبيا الجديدة " عام 1605 وشكل الاشياء المستقبلية عام 1933 والتي تدور جميعاً حول هموم الاجيال القادمة (٢٢) كما دعا "Colin Gilfillan" إلى وجود علم المستقبل في إحدى مؤلفاته " Mellontology" والتي اسشتقتها من كلمة يونانية تعنى المستقبل في أطروحة قدمها إلى جامعة كولومبيا عام 1920

وفي ذات السياق ظهر "Ossip Flechtheim" بمصطلح "Futurology" عام 1943 وأطلق عليه العلم الجديد بحث فيه عن منطق المستقبل بذات الطريقة التي بحث فيها علم التاريخ عن منطق الماضي - ثم عاد في مؤلفه " التاريخ وعلم المستقبل " في

(20) Edward Cornish , the study of the future , world future , society Washington, 1997 P312

(21) Fred I Polak The image of the future Enhghtening the past orienting the present forecasting the future (Amsterdam Elsevier 1973) 27

(٢٢) د. هانى عبد المنعم خلاف ، الدراسات المستقبلية والمجتمع المصرى ، دار الهلال ، القاهرة ،

1986 ص11

عام 1965 دعا فيه إلى تلقين هذا العلم بالمدارس عقب أن اعتبره فرعاً من فروع علم الاجتماع^(٢٣)

ثانياً : الاستشراف فن

ترجع فكرة إعتبار أن الاستشراف فن إلى عصر النبي صلى الله عليه وسلم وتحديدًا كما يدللون البعض الي شاعر عاصر النبي صلى الله عليه وسلم يدعى " ابن أبي الصلت " حيث كان متنباً مخضرمًا طالبا للحكمة وساعيا ورائها في الكتب المقدسة وفي الحجاز والشام – كما سايه في ذات النهج أبو "الطيب المتنبى" الذي قرأ وتوسع في قراءته وأدعى النبوة وكان أيضاً لأفلاطون استشرافاته المستقبلية في جمهوريته التي كان يحلم فيها بمدينة فاضلة يتخيلها ويرسم صورتها .

ثم أتى عصر النهضة في القرنين الرابع عشر والخامس عشر ببعض أهل الفن مثل "Danty alegry" صاحب " الكوميديا الألهية " والذي تنبأ بإختراعات عرفتها الإنسانية فيما بعد مثل السيارات والطائرات وغيرها

كما أكد "Bertrand de Jourenel" في كتابه " the art of conjecture " عام 1967 ويعنى فن التكهّن أن الدراسة العلمية للمستقبل نوعا من أنواع الفنون ولا يمكن قبوله علماً مؤكداً أنه يرتكز على احتمالات فرضية ويبعد عن عالم اليقين الأمر الذي يجعله بمنأى عن اعتباره فرعاً من العلوم .

وفي عام 1973 انتقد "Fred polak" في كتابه " The image of the future " ما تناوله "Flechtheim" من كون المستقبل فرع من فروع العلوم مؤكداً أن المستقبل مجهول فكيف ترسى علماً على المجهول وأنه أقرب إلى الفن عندما نتحدث عن الخيال وضرورته في الدراسات المستقبلية لإستنباط متغيرات كيفية لا تقبل القياس^(٢٤)

(23) Edward Cornish , the study of the future , world future , p396

(24) Fred Polak the imag of the future Englishtening the past orienting the present forecasting the future Amsterdam , Elsevier 1973 . P27

ورأى “ Robert Jungk ” أن الدراسات المستقبلية تمتزج فيها العلم والعقل وهذا لا ينفى الاستعانة بكل ضروب الخيال والتي تحتاج إلى أفكار مجنونة والتفكير دائماً فيما لا يجرؤ الآخرون على التفكير^(٢٥)

ثالثاً :- الاستشراف علم وفن

يرى “ Arthur Shostak ” أن الطبيعة الفريدة للدراسات المستقبلية تجعلها مزيجاً من الفن والعلم ومن الكم والكيف من خلال مسئولية كل منهما عن الابداع والحس والرأس بالاشتراك مع القلب والروح .

ويرى “ Arthr ” علي راس جانب من الفقه أنه لا يجب تصنيفه من الدراسات السابقة والأكثر أهمية أنه ينبغي البحث عن طريقة علمية تعتمد على تجزئة ما يتم قياسه إلى وحدات متناهية الصغر تنقل العكس وتدرس الصورة الكبرى^(٢٦)

وقد راي انصار هذا الجانب أن استشراف المستقبل نوعاً من أنواع الدراسات البينية ناتج عن حدوث تفاعل بين تخصص أو أكثر مترابطين أو غير مترابطين أو نتاج لعملية تفاعلية من العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية ولذا فلا يعد فرعاً من فروع العلوم وإنما يمثل رؤي مختلفة تعتمد على المجال المعرفي عابر للتخصصات والمناهج العلمية ومفتوح للإبداعات البشرية والفنون والآداب والعلوم مما يجعله يتسم بالشمولية والتعدد^(٢٧)

(25) Robert Jungk and Norert Muller Future workshops: How to create desirable futures London. Institute for social inventions 1981p15

(26) Arthur Shostak : school – wide foresight Education : All to geter Now , sage journals , 2018 , P:16

(٢٧) محمد إبراهيم منصور : الدراسات المستقبلية ماهيتها وأهميتها وتوطئها عربياً ، كلية المستقبل العربي ، العدد 416 أكتوبر 2013 ص37

الفصل الثاني

الاطار الموضوعي لاستشراف مستقبل العمل الامني

تمهيد وتقسيم:

تزايد الاهتمام في الآونة الأخيرة بالدراسات المستقبلية من جانب الباحثين على اختلافهم الاقتصادي والاجتماعين والسياسين وغيرهم إلا أن منهجة تلك الدراسات لازالت قيد الغموض ورهن جدال واسع النطاق بين المدارس الفكرية المنشغلة تجعل تلك الدراسات .

ومن خلال التمهيد السابق يمكننا تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين :-

المبحث الاول : أساليب استشراف المستقبل ومناهجه .

المبحث الثاني : دور استشراف المستقبل في تطوير المنظومة الأمنية .

المبحث الاول

أساليب الاستشراف ومناهجه (٢٨)

تمهيد وتقسيم :

تبدو أهمية الأساليب المستقبلية في تحديد كيفية العقود المستقبلية المحتملة من خلال تركيزها على مجموعة من الابحاث عن المستقبل الأفضل من جانب مجموعة من المجتمعات المحلية لعمل الناس فيها إلى الوراء في الوقت المناسب كما يكتشفون الأحداث ونقاط القرار حتى وصولها إلى الحاضر من خلال ما يعرف بالنموذج العقلي للمشاركين لفتح تفكيرهم لما قد يكون ممكناً بدلاً من الأعمال التي اعتادوا التفكير بها من خلال تحويل هذا التفكير من المدى القصير إلى المدى الطويل (٢٩)

(٢٨) دينا محمد جبر، “تفعيل منهج التصور المستقبلي في دراسة العلاقات الدولية من الوجود الترفي إلى الضرورة الإستراتيجية”

(29) Other prospective methods include visioning, where a group focuses on identifying and scoping out a preferred future. This method is often used by community groups and local government. Backcasting is another method that is used to identify how potential futures worlds might emerged. Starting in a future world, people work backwards in time, exploring events and decision points until they reach the present. The thinking that emerges during this

ومن خلال ما سبق سيتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين :

المطلب الاول : أساليب الاستشراف .

المطلب الثاني : مناهج الاستشراف .

المطلب الاول

أساليب الاستشراف

يهدف التخطيط كأسلوب علمي إلى دراسة جميع أنواع الموارد والامكانيات المتوفرة وتحديد كيفية استخدامها لتحقيق الاهداف كما أنه يمثل عملية النظر للمستقبل والتنبؤ به لتحاول المنظمات تحقيق الاهداف المرجوة منها بما سيكون عليه الوضع في المستقبل كما وانه يعد نقطة الانطلاق لتنفيذ وظائف الادارة وأسلوباً يتغلب به على ما يحتمل أن يواجهه من ظروف المستقبل المجهول كما انه يمثل عملية أساسية لرؤية المستقبل وذلك من خلال اتباع استخدام اساليب متعددة تعنى باستشراف المستقبل الذى شغف الانسان بمعرفته ومحاولته الدائمة لكشف حجابه

وكل مل سبق يتفق وواقع طبع البشر العميق ... فالسؤال عما يحمله الغد يكاد يكون من فطرة الانسان وقد سجل التاريخ أن البشرية خاضت دائماً هذا المضمار وأنتجت عشرات الاساليب والتقنيات فى الاستشراف بدءاً بالرمل والعرافة والتنجيم والاستقسام بالازلام وهذه الاساليب احتضنت تاريخياً فى الاستخدام وغيرها من القدرات المكونة والموروثة والتي تعتمد على القدرة أو التوقع..الي ان تحولت في نهايه الامر الي مهارات يكتسبها الانسان عند ولادته من خلال منهجيات واساليب تم تطويرها وصقلها فى العقود الاخيرة وهى تتطلب فهم وادراك وتدريب فهناك من صنف هذه الاساليب الى اساليب كيفية وكمية واستطلاعية واستهدافية ونوعية والمتمثلة في

process strengthens the concept that there are many plausible futures, and that an organisation is not set on a linear path.

Voros, J. A Generic Foresight Process Framework, Foresight,2003 , 5 (3) pp 10-21

(البصيرة، الحدس، التنبؤ، الذكاء، الفهم والابداع ...) وأفضت تلك المراجعة لكافه الاساليب إلى تصنيفها أسلوبين رئيسيين (٣٠)

1- الاساليب النوعية : وتتمثل بالمعرفة الضمنية وتعد مخزن للخبرات المتراكمة والخرائط العقلية التي يمتلكها الفرد والمتوافرة في صوره (الخبرة، الذكاء، التفكير، الرؤيا، الخيال، السيناريوهات، العصف الذهني، الحدس) والمهارات المكتسبة السيناريوهات، وسميت بالضمنية لكونها غير ظاهرة للعيان وتتم في داخل العقل ولا يمكن لأشخاص آخرين يعرفوا ما في الصندوق ما لم يفتحه صاحبه (٣١)

2- الاساليب الكمية : وتبدو تلك الاساليب باستخدام الاساليب الاحصائية عند التفكير بالمستقبل واستشرافه وتشمل الاساليب الاتية: المسح، الاستفتاء، التنبؤ المورفلولوجي، صياغة النماذج، التحليل التاريخي، الوسط الحسابي، السلاسل الزمنية، الكفاية النسبية، الانحراف المعياري، بيرت، دلفي، النماذج السببية، الاسقاط بالقرنية، المحاكاة، نظرية الالعاب، الطرق التشاركية، تحليل الظواهر، أسلوب شجرة العلاقات.

ومن اللافت ان التقدم في استخدام أساليب استشراف المستقبل يزداد مع زيادة وتيرة التغيرات التكنولوجية والاجتماعية وقد اشار معظم الباحثين إلى الاساليب الاكثر استخداما في استشراف المستقبل فيما يتعلق بالتنوع وهو أسلوب السيناريوهات فهو من أكثر الاساليب الذي تتجسد فيه معظم الاساليب فضلا عن أنه يجمع بين الاسلوبين النوعي والكمي ، ب- أسلوب دلفي هو أيضا يجمع بين الاسلوبين (٣٢)

ويعد من الاساليب المهمة في استشراف المستقبل تعتمد على بناء مجموعة حوارات وسيناريوهات يمثل كل منها متغير محتمل الحدوث في المستقبل وتحديد المشكلات الرئيسية التي من المحتمل ظهورها ويمكن تبني الصورة المحتملة حدوثها ، كما انه يمثل

(30) Strineiner , G.A mineor , Management policy strategy Macmillan , New York , 1977

(31) Agro, H.W, Intuition 8-strategic planning managements Annual Edition , 1991

(32) Fazio , L, S The Delphi , Eduction & Assessment institution good sting assessment & fvalution in Higher vol , 10 , No2 , 1985

وضع مستقبلي ممكن أو محتمل أو مرغوب فيه وتوضح المسارات التي تؤدي إلى هذا الوضع المستقبلي باستخدام كافة القدرات من (ذاكرة ، خيال ، حدس ، رؤيا ، بصيرة) وأول من كتب سيناريو مستقبلي هو "Harman" وزملاءه العاملون في شركة "RAND" حيث أصبحوا من كتاب الروايات الخيالية الجدية والتي كانت تستعمل من قبل مخططي الجيش الأمريكي عندما يفكرون بأسوأ أنواع الاسلحة التي يمكن صنعها فكان العسكريون مسئولين أن يكونوا مستعدين لكل أنواع الطوارئ لهذا طلب المخططون أن يعرفوا أشياء عن هذا ماذا يمكن يحدث لو قصفت عشر مدن في الولايات الأمريكية بقنابل نووية وهكذا صاغت مجموعة راند "RAND" سلسلة من الاحداث التي يمكن أن تؤدي إلى حرب نووية كما صاغت احتمالات لما يمكن أن يحدث من خلال مثل هذه الحروب(٣٣)

(٣٣) وقد اقترح "اليورستن" الكاتب القصصي مصطلح سيناريو وبدأ ينشرها بشكل واسع من خلال كتبه وأدبياته إلى أن أصبح أسلوب السيناريو يستخدم بشكل واسع جداً في الدول المتقدمة فهو أسلوب يعتمد أكثر على التطور الفعلي للأحداث ومهم لقاعدة المنظمات لأنه يساعد في تخيل أحداثاً ممكنة في المستقبل في حالة معينة ثم تحاول صياغة سيناريوهات معقولة لتظهر كيف يمكن أن تحصل هذه الأحداث وفيها من الاليات التي يمكن تطبيقها في حالات عديدة تمكن من وضع خطة شاملة ومتكاملة ويمكن صياغة ثلاث بدائل لسيناريوهات بدلا من واحد فقط فمثلا يفترض الاول لتوجيهات الحالة للسوق أو أذواق المستهلكين ستستمر بدون تغير يذكر ويمكن تسميته سيناريو خالي من المفاجآت أو سيناريو الاستمرارية ، أما الثاني فيركز على افتراض الاشياء التي ستتحسن في المستقبل عما كانت عليه في الماضي ويسمى سيناريو التفاؤل ، أما الثالث فيمكن أن يتصور أن الأشياء ستسود ويسمى سيناريو التشاؤمي وهذا يفرض على قيادات المنظمات أن تفكر بالمستقبل من خلال البدائل الممكنة ووضع الخطط وفق البدائل الافضل وممكن اضافة سيناريو الكارثة أو الانقلاب أو المعجزة .

وفيما يلي سيناريو لمنظمة أعمال (استشراف سنتين قادمتين) .

- 1-سيناريو يخلو من المفاجآت ستزداد الأرباح ما بين 1% - 3% بوضع الخطط باتجاه هذه الزيادة بدراسة المتغيرات المتعلقة بها .
- 2- تفاؤلي ستزداد الأرباح ما بين 4% - 25% ، بوضع خطط وترصيد إمكانيات ومستلزمات لزيادة المبيعات لوصول الأرباح إلى 25% مستقبلا .
- 3- تشاؤمي : ستبقى الأرباح كما هي ولكن خسارة تصل إلى 8% وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي إلخ ووضع الخطط والتحسب لمواجهة هذه الخسارة والحد منها ومحاولة الوصول إلى سبل معالجتها مسبقاً وهكذا فإن أسلوب كتابة السيناريو يمكن ان يطرح علينا أسئلة تتحدث ذهن فهي تمكن القيادات من توضيح فكرها حول مختلف المواضيع والقضايا المستقبلية حتى تستطيع أن تخطط وتتخذ القرارات بشكل أفضل استناداً إلى التوجيهات السائدة وتحليلها .

Edward Cornish , the study of the future , world future , op cit . 174

خطوات السيناريو الجيد :

- تحديد الموضوعات المهمة والمراد التخطيط لها والتي تلعب دوراً رئيسياً بالمستقبل .
- إعداد أو بناء عدة سيناريوهات كل منها يمثل احتمال حدوثه بالمستقبل
- إخراج الصورة النهائية لما يمكن أن تكون عليه الظاهرة المختارة ومتطلباتها وقدرتها في المستقبل
- إعداد وتوفير خطط ديناميكية للمستقبل بما يسمح بقدر من المرونة لمواجهة التغيرات والمتطلبات في المستقبل فهو المنتج النهائي لكل أساليب البحث المستقبلي

ركائز السيناريو الجيد :

- يستخدم السيناريو كثيراً في التخطيط المستقبلي والركائز الأساسية لضمان نجاح التخطيط المستقبلي باستخدام أسلوب السيناريو الجيد في أن يكون شاملاً ويراعي كافة المتغيرات المحتملة مستقبلاً وينفذ على مراحل في فترات زمنية محددة .
 - أن تتبناه وتتولى تنفيذه قيادة واعية تتوافر فيها كل الامكانيات والطاقات لديها ولديها القدرة على تذليل الصعاب والمرونة على تقويم التخطيط طبقاً للمتغيرات من دون أن تحيد عن الهدف الرئيسي
 - أن يكون المنفذون على دراية كاملة بأهداف الخطة ومراحلها وعلى اقتناع بها ويمتازون بملكة الابداع في وضع السيناريوهات
 - أن يكون هناك تأييد للخطة وإقناع كامل بضرورة تنفيذها لما ستعود به على المنظمة عندما يكتمل تحقيق اهدافها .
- أما أنواع السيناريوهات في المجال التخطيطي هي :
- سيناريو صنع الازمة يقوم على اختلاق أزمة معينة يستهدف إرغام طرفها الآخر على قبول قرار ما .

- سيناريو مواجهة الازمة ويتضمن الاجراءات السلبية والدفاعية والايجابية والهجومية النشطة لمواجهة الاحداث الخارجية والدولية وهو السائد فى الدول والنظم والمؤسسات وتشمل جميع المجالات (٣٤)

ب- اسلوب دلفى

ويعد من اهم الاساليب فى استشراف المستقبل ويرجع استخدام دلفى فى التنبؤ بالمستقبل إلى أساطير اليونان القديمة نسبة الي معبد (دلفى) يلجأون اليه أصحاب الحاجة إليه ليسألون عن المستقبل لحل بعض مشكلاتهم أما حديثاً فقد استخدم اسلوب دلفى عام 1950 بمعرفة شركة راند (RAND) وذلك بجمع آراء مجموعة من الخبراء لحل مشكلاتها وأول من استخدمه فى عام 1953 (Hemler Dalkey) فى بحث للتعرف على آراء الخبراء بشأن خطة الدفاع النووي الامريكى فوضع الخطوط العريضة لأسلوب دلفى فى التنبؤ فى مجال العلوم الاجتماعية مؤكداً على أن الخبير لديه احساس جيد بالاتجاهات فى مجال تخصصه والقوانين التى تحكم مجاله ويعد بذلك أقدر الناس حكماً على مسار هذه الاتجاهات فى المستقبل وبعد ذلك استخدم فى التنبؤ المستقبلى على نطاق واسع فى كل المجالات

والفكرة الأساسية التى يقوم عليها أسلوب دلفى هو التوصل إلى صورة المستقبل الممكن أو المرغوب فيه استناداً إلى آراء عدد من المتخصصين الذين يجمعون بين الخبرة فى موضوع اهتمام البحث والقدرة على الاستبصار والحدس والقدرة على التخيل الابداعي ويتم تطبيقه وفق الخطوات التالية :

- تحديد الموضوع مجال الدراسة والتى يتم استقصاء المستقبل الممكن والمحتمل والمفضل بشأنه .

- اختيار مجموعة من الخبراء للدلاء بأرائهم ومن خلال عدد من الجولات وتبدأ جولات أسلوب دلفى بتقديم مناقشة مفتوحة لمجموعة من الخبراء ويطلب الاجابة عليها ، وفى الجولة الثانية يتشارك الخبراء فى نتائج الجولة الأولى ثم اعادة التفكير فى

(٣٤) عواطف شاكر العزاوى : أثر التفكير المستقبلى للقيادات الادارية فى نقل المعرفة ، رسالة ماجستير ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، 2005 ، ص143

استجاباتهم بعضهم البعض ويلتقون في مناقشات وجه لوجه حتى يتم التوصل إلى مجموعة من التصورات التي يتفق عليها جميع أو أغلب الخبراء فيكون هذا الرأي بالاجماع أو شبه الاجماع بما يعنى 75% على الاقل قد اتفقوا على ما ورد من تصورات ورؤي في الاستبيانات المختلفة⁽³⁵⁾

ويتطلب ذلك وجود منسق لتنظيم عملية إعداد المناقشة وتلقى الاستجابات المختلفة ويكون مسؤولاً عن الاتصال مع الخبراء المشاركين ويتطلب أيضا وجود قناة اتصال فعالة للربط بين المشاركين والمنسقين وهو أسلوب يصلح استخدامه في كل الميادين والاختصاصات التي تستخدم الدراسات من تنبؤاتها للمدى البعيد وهو أسلوب يساهم في طرح مجموعة من البدائل أو حلول لتدعيم الخطط ، والحصول على زيادة حصيلة الآراء والمعلومات من الخبراء في مجال تخصصاتهم من خلال ما يسمى بالتغذية الراجعة (Feed Back) مما يثرى إنجاز عملية التخطيط للمستقبل ومن أهم أساليب دلفي⁽³⁶⁾:

- دلفي السياسات : استقطاب آراء الخبراء

- دلفي المؤتمرات دلفي الاثنوجرافي : يستخدم استبيانين (المفتوح والمغلق)

يستبدل بفريق الملاحظة باستخدام الحاسب الالكتروني بعد تغذيته

- دلفي القرارات : الأخذ بكافة التطورات والمتغيرات التي قد تحدث في المستقبل . ولاستخدام أساليب استشراف المستقبل يتطلب أن تتوفر في المخططين أو القيايين قدرات واستعدادات فالقدرات تتمثل بمستوى الادراك الفعلى الذى يستطيع المدير أو الفرد ممارسته ومن الممكن أن تكون فطرية أو مكتسبة فى كل ما أطلق عليه الباحثون من (تفكير ، تحليل ، إدراك ، تذكر ، تسبيب ، تعليم ، إبداع ، بصيرة ، حدس ، خبرة ، فهم ... وغيرها)⁽³⁷⁾ وكذا معرفة حدود قدرة الفرد أو المدير فى دراسة المستقبل أما الاستعدادات فهى قدرات كامنة متيسرة فى الإنسان والتي يمكن إخراجها إلى حيز الوجود

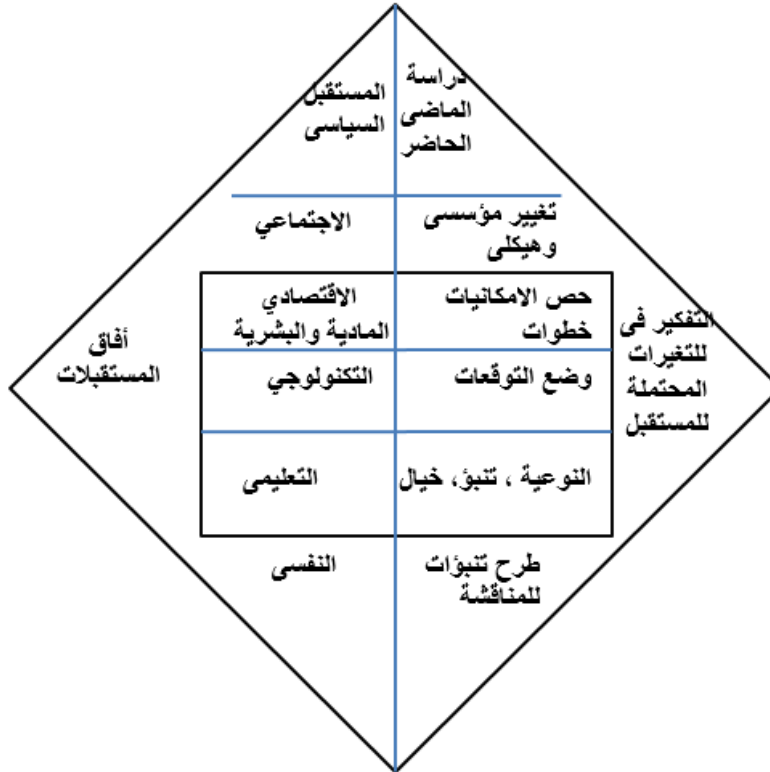
(35) Donald , L.Bates , & David Elder , strategy and policy Analysis form unction and implement at W.W.C . Brown company – London , 1984

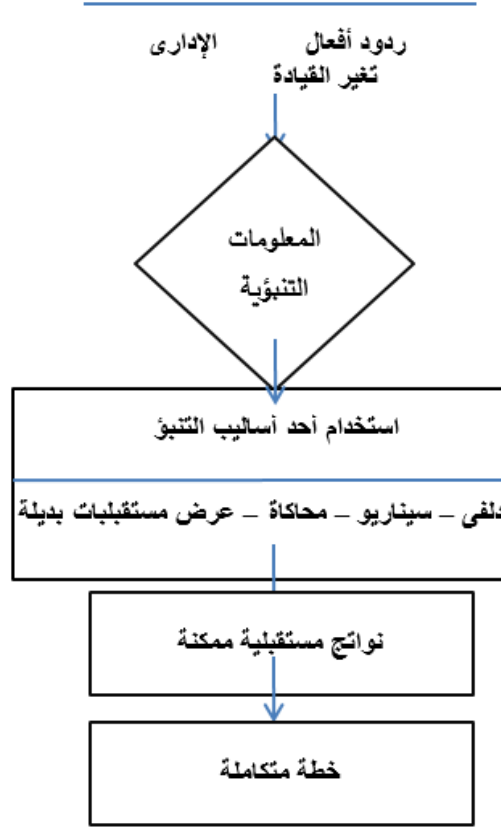
(36) طارق عامر : أساليب الدراسات المستقبلية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2008 ، ص52

37(Saffady , William , 2000 , knowledge Management , vol , 34 , Issue 3

العقلى أى تحويلها إلى قدرات عن طريق ما يتلقاه الفرد من تدريب ومران وممارسة فهناك الكثير من المراكز التى تقوم بالتدريب لإستخراج القدرات إلى حيز الوجود كمركز التفكير الابداعي وبتحديد الأهداف وفهم المنافع من الاستشراف والتدريب على أساليب استشرافية بنوعها الكمي والنوعي تتمكن القيادات الإدارية من بناء دراسة مستقبلية يفرز عنها خطة شاملة فى مختلف المجالات والمواضيع تؤدى إلى تطوير النشاطات كافة وهناك منظومة شاملة لدراسة واستشراف المستقبل يوضحها الشكل (1)

الشكل (1) بناء منظومة استشراف المستقبل





يتضح من الشكل (1) إن جميع الدراسات الاستشرافية تشتق من الآفاق المستقبلية (المستقبل السياسي، الاقتصادي، التكنولوجي، الاجتماعي، التعليمي، النفسي، الإداري) فهي تشكل العناصر الأساسية لأي دراسة مستقبلية فعند قيام المنظمة بدراسة المستقبل التكنولوجي فلا بد لها من إتباع خطوات التفكير بالمستقبل انطلاقاً من دراسة الماضي والحاضر وحصر الامكانيات ومن ثم وضع التغيرات المحتملة من خلال التنبؤ بالتفكير الخيالي وردود الأفعال نحو التغير وصولاً إلى معلومات ١٤٧ تنبؤية شاملة وباستخدام

أحد أساليب التنبؤ كالسيناريوهات أو دلفى بالنتيجة ستصل إلى نواتج مستقبلية محتملة تنبثق منها خطط مستقبلية كاملة (٣٨)

المطلب الثاني

مناهج الاستشراف

يرى جانب كبير من الفقه أن الاستشراف يرتكن إلى دراسات تتسم بالمنهجية

المتنوعة والمتعددة يمكن حصرها في خمسة مناهج كالتالي :-

المنهج الأول : وهو منهج حدسى .. يعتمد هذا المنهج على الخبرات المتراكمة والأطر المعرفية تعكس تلك الخبرات رؤى مستقبلية إحصائية تتطوى على العديد من الخيارات ويتم إختيار أكثرها اتساقا والهدف المراد تحقيقه .

المنهج الثاني : وهو المنهج الاستشكافي ويعتمد هذا المنهج على دراسة التداخلات لظاهرة معينة لتحديد طبيعة تلك العلاقة التداخلية السابق على الدراسة والاستفادة منها في الدراسة المستقبلية .

المنهج الثالث : وهو المنهج الشمولى - ويرتكز على الربط بين الثالث الطرفى (الماضى، الحاضر، المستقبل) من خلال التعبير عن الظواهر والتغيرات فى الماضى والتركيز على الأبحاث المعاصرة لمعالجتها وتغيير المسارات المستقبلية .

المنهج الرابع : وهو المنهج الاستهدافى ويعتمد هذا المنهج على التدخل الواعى من خلال تحديد الأهداف والأغراض لتقديم البدائل الاحتمالية الدقيقة .

المنهج الخامس : وهو المنهج التصورى ويرتكز هذا المبدأ على الجانب العلمى من خلال الدراسات المستقبلية التى تقوم بها الخبراء والباحثين وخاصة فى الحقل السياسى وإن كانت العلوم السياسية لم تكن فى يوم محلاً للأمور التجريبية من جانب القائمين عليها وعلى الرغم من ذلك أمكن إخضاعها فى هذا الصدد من خلال :
أ- الاستعمال التوقعى للتصور من خلال دراسة السيناريوهات المطروحة واستكشاف نتائجها وإختيار الأفضل .

(٣٨) زكى عبد الفتاح وآخرون، الدراسات المستقبلية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2003 ص 41

ب- الاستعمال التقريبي للتصور من خلال دراسة طبيعة الهدف المراد تحقيقه ثم إيجاد السيناريو الأكثر اتساقاً^(٣٩)

ويرى جانباً من الفقه أن منهجية دراسة الاستشراف يمكن تصنيفها وفقاً لمجموعة من الاعتبارات المحددة لتلك المنهجية كما يتضح من الرسم البياني السابق والذي يوضح :

- أن الدراسة المستقبلية يتم تحديد إطارها وفقاً لمنهج محدد وقوانين معينة دقيقة الملامح وواضحة المعالم
- يجب توفير قاعدة معلوماتية في مجال الدراسة .

- الحرص على النظر بعين الإعتبار للمنحنى الزمني للدراسة ثالوث الأطراف (الماضي، الحاضر، المستقبل)

- التقدم العلمي والتقني والاستفادة من معلومات الماضي القريب والحاضر الحالي في توجيه الأبحاث بالكيفية التي تحقق الغرض المنشود .

بينما رأي فريقاً آخر من الدارسين لعلم المستقبل وعلى رأسهم " S Laughter " أن منهجيات الاستشراف تطورت على ما كانت عليها في ستينيات القرن الماضي مثل طريقه التنبؤ التي كانت سائده وقتذاك إلى منهجيات تراعى العوامل والاعتبارات الشخصية والثقافية والاجتماعية قبل تحليل التطبيقات السببية في الأونة الاخيرة وكذا العقود الأجلة المتكامله والتي يتم تطويرها بمرور الوقت في مختلف المجالات بدمج العمليات الفردية والجماعية مع زيادة القدرة على الوعي بالعالم الخارجى^(٤٠)

(٣٩) انظر أيضاً: وليد عبد الحي، مناهج الدراسات المستقبلية وتطبيقاتها في العالم العربي، أبو ظبي، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، 2007، ص7، وأيضاً: وائل محمد إسماعيل، مرجع سبق ذكره، ص ص 77-78 كذلك راجع :

Voros.J. (2003) A Generic Foresight process Framework , Foresight. 5(3) : 10-21

(40) As the futures field has developed over time, so has the range of methodologies available to futurists. When foresight work emerged in organisations around the 1960s, quantitative methods such as forecasting were common, although scenario planning, a more qualitative approach, also emerged around this time. As critical futures developed, methodologies that took into account personal, cultural and social factors as well as the external world were developed, such as causal layered analysis. In more recent times,

ويؤكد أنصار هذا الجانب من وجهة نظر "slughter" أن مناهج الاستشراف من

الجائز أن تصنف إلى أربع مناهج من خلال الإجابة عن أربع تساؤلات

منهج مدخلات للسؤال عن الحدث الحالي

منهج تحليلي للسؤال عن كيفية الحدوث

منهج تفسيري للسؤال عن الحدث الفعلي

منهج تبصيري للسؤال عن الحدث الاتي

وقد وجد "voros" من خلال الرسم البياني السابق أن الاستشراف يجب أن يأتي

حتماً قبل إتخاذ القرار بشأن أية ظاهرة من الظواهر (٤١)

ونستعرض من وجهة نظر هذا الجانب الفقهي ومن خلال البحث الموضح منهجيات

الاستشراف وفقاً لهذا الاتجاه .

أولاً:- طرق الإدخال أو ما الذي يحدث ؟

تجمع طرق الادخال المعلومات المطلوبة للمؤسسات لفهم البيانات التي يعملون فيها

والتي تسعى للحصول على آراء حول المستقبل من الخبراء في هذا المجال - ويدلون

على صحة هذا المنهج " بالمسح البيئي " بإعتباره أكثر طرق الادخال شيوعاً في

المؤسسات والذي يمثل الأفكار والمعتقدات ومشاعر الموظفين والأسس الثقافية لأية

مؤسسة أو منظمة بنفس الدرجة من العمق والدقة التي تميز المسح خارجياً (٤٢)

integral futures (Slaughter 2001), which is based on the four quadrant framework of Ken Wilber, is emerging as a alternative way forward for the field, and this has opened up possibilities for how methodologies can be configured and used in practice.

Slaughter, R.A. Knowledge Creation, Futures Methodologies and the Integral Agenda, Foresight, 3 (5) , 2001, pp 407-418.

(1) Voros, J. (2003) A Generic Foresight Process Framework, *Foresight*, 5 (3): 10-21.

(2) Input methods gather information that is needed for organisations to understand the environments in which they operate. Delphi approaches, which seek opinions about the future from experts in the field, are one of the

ثانيا : - المنهج التحليلي أو ما الذى يحدث :

يستخدم هذا المنهج لتصنيف المعلومات التى تم الحصول عليها خلال مرحلة الادخال ربما تكون أكثر الطرق المعروفة من خلال تحليل الإتجاه الشائع على الرغم من الحاجة دائما إلى التميز بين تحديد الاتجاه وتحليله - فيمثل تحديد الاتجاه مشكلة كبيرة خاصة فى تحديد إتجاهات المستهلكين لدعم التسويق وتطوير المنتج . الأمر الذى يلزم دائما مقارنة سطحية للتفكير فى الإمكانيات كما يبحث تحليل الاتجاه عن الموضوعات والأنماط الموجودة بالفعل فى المجتمع لذا يمكن أن يكون نهج كمي بقوة عندما يتم توقع الاتجاهات فى المستقبل فى أزياء خطية بينما يتم تطوير تنبؤات بديلة والتى سيتم نشرها أو استخدامها فى عمل استراتيجية وهذا هو بيان ما سوف يحدث وليس ما قد يحدث

وقد تؤدي تلك الإتجاهات إلى إتباع دورة يمكن التنبؤ بها تظهر من خلالها هوامش المجتمع وأطرافه من خلال وجهات نظر عالمية فى قضية ما بإعتبارها وثيقة الصلة يحدث عام يتعلق مثلاً بسياسة الحكومات منذ عقد مضى من خلال تنبؤات تتضمن معظم الاعمال المستقبلية فى صورة إتجاهات (٤٣)

oldest input methods and most recently, have been used regularly in government science and technology foresight projects (Conway and Stewart, 2005).

Environmental scanning is perhaps the most commonly used input method in organisational strategy processes. Choo (1998) has identified several types of scanning ranging from scanning about competitors, industries, broader trends in the external environment (using, for example, a framework such as STEEP – social, technological, economic, environmental and political) through to social intelligence which is about how a society scans for its threats and opportunities. Figure 3 shows the interdependence of the different types of scanning.

Choo, W.C. *Information Management for the Intelligent Organization. The Art of Scanning the Environment*. ASIS Monograph Series. Medford: Information Today Inc, 1998 .

(43) Analytical methods are used to categories the information obtained during the input stage. Perhaps the most well known methods here are trend analysis, although a distinction needs to be drawn between trend *spotting* and trend *analysis*. The identification of trends per se is now a big business, particularly

ثانياً :- المنهج التفسيري

تسعى الأساليب التفسيرية إلى فهم المعلومات التي تم جمعها والمصنفة في المنهجين السابقين بطريقة أكثر تعمقاً كما تسعى لتحديد الفئات المستخدمة لتحليل البيانات من خلال محاولة تحديد وعرض النظرة العالمية التي تقوم عليها تلك الفئات - ويعتمد هذا المنهج على عنصر (الطبقات) وخاصة طبقات العمق لأن منهجيات الاستشراف من خلال هذا النهج تسعى إلى التحرك بما يتجاوز تصنيف البيانات لتحديد الأنظمة أو الاهتمامات الهيكلية (٤٤)

رابعاً :- المنهج المستقبلي

تسعى الأساليب في هذا المستوى إلى تطور رؤية المستقبل لمنظمة ما من خلال التخطيط والسيناريوهات وهي طريقة بسيطة شائعة وتعتمد على التعاونيات وليس على النشاط الفردي وأطلق عليه "Ogilvy" أنه "ممارسة في البحث عن نظرية" من خلال

identifying consumer trends to underpin marketing and new product development. This sort of work, however, does little to develop an organisational view of the future on its own, and risks a superficial approach to thinking about potential options.

Trend analysis looks for existing themes and patterns already evident in society. It can be a strongly quantitative approach, especially when the trends are forecasted into the future in a linear fashion. While alternative forecasts might be developed, it is usually a single forecast that is published or used in strategy work – that is, a statement of what *will* happen with this trend, rather than what *might* happen.

Inayatullah, S. *Methods and Epistemologies in Futures Studies, Knowledge Base of Futures Studies (1st edition)*, Brisbane: Foresight International, 2000

(44) Interpretive methods seek to make sense of the information that has been collected and categorised in the previous two steps, in a more in-depth way. Methods at this level also seek to challenge the categories used to analyse data, by trying to identify and surface the worldview underpinning those categories. A key concept in interpretive methods is that of layers, particularly layers of depth. Foresight methodologies at this level seek to move beyond categorisations of data to determine what system or structural interests are at work.

Slaughter, R.A. *Futures Beyond Dystopia: Creating Social Foresight*, London: RoutledgeFalmer, 2004

شرح الشكوك حول تخطيط السيناريو وإذا ما تم إجراؤه بشكل جيد فإن لهذه الطريقة عاملان مهمان أولهما/ نقاط القوة التي يمكن أن تدمج المعلومات حول البيئة الخارجية وثانيهما النوعية أو الكمية مع توافر معلومات حول البيئة الداخلية لأية ظاهرة أو منظمة وهو ما يركز على الأشخاص ويتطلب المعرفة والخبرة من الموظفين لتوليد سيناريوهات يتم تعزيزها من خلال التركيز على مشاعر ومعتقدات الموظفين وكذا الإتجاهات الخارجية^(٤٥)

على الرغم من ذلك فإن تخطيط السيناريو قد يتعرض للمخاطر بإعتباره غير ذى صلة من خلال عدم دمج العمليات بوضوح مع عملية التخطيط الحالية التي تلزم التوسع الفكرى الذى يساهم فى عملية تطوير السيناريو من خلال الخيارات الاستراتيجية^(٤٦)

(45) Methods at this level are seeking to develop a view of alternative futures for an organisation. Scenario planning is a well know prospective method, which is collaborative rather than an individual activity, described by Ogilvy (2000) as „a practice in search of a theory“. This may explain scepticism about scenario planning but, if done well, this method has two significant strengths: it can integrate information about the external environment, both qualitative and quantitative, with information about the internal environment of an organisation; and it is people focused – it requires knowledge, expertise and input from staff to generate the scenarios. From an integral perspective scenarios could be strengthened by focusing more on the feelings and beliefs of staff as well as external trends, but it is a method used extensively by business organisations and national governments and related groups.

Inayatullah, S. Methods and Epistemologies in Futures Studies, 2000 , op, cit p.87

(46) Like all prospective methods though, scenario planning runs the risk of being deemed irrelevant unless processes are clearly integrated with existing planning processes. Both the expansion of thinking that goes into the development of scenarios, and the identification of new strategic options available to organisations are equally important outcomes that must be recorded, communicated and discussed more broadly beyond the scenario development process to generate strategic conversations

that change the way people think about future strategic options.

Van der Heijden, K. *Scenarios: The Art of Strategic Conversation*. New York: John Wiley and Sons, 1996

المبحث الثاني

استشراف مخاطر الأنشطة الاجرامية وآليات مواجهتها

تمهيد وتقسيم

سوف تعتمد النظرة المستقبلية لمواجهه مخاطر الجريمة فى العشر سنوات القادمة على خطط استراتيجية تسهم بشكل فعال فى إتخاذ القرارات حول التحولات والتغيرات فى المعلومات والمصادر للوصول إلى نتائج موثوق بها لتساعد الضباط والعاملين بهذا الجهاز لمواجهة التحديات والتهديدات التى من المحتمل أن تشمل عليها الجريمة فى المستقبل . ومن خلال الطرح المتقدم يمكننا تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين :

المطلب الاول : الرؤي المستقبلية لمخاطر الجرائم الامنيه .

المطلب الثاني : آليات الاستشراف فى مجابهه الجرائم المستقبلية

المطلب الاول

الرؤي المستقبلية لمخاطر الجرائم الأمنية

يستمر الارتباط بين المجتمعات والأجهزة الأمنية من خلال دراسة المجتمعات المعقدة والعمل على توفير الاحتياجات وفقاً لأولويات كل مجتمع وكيفية اتخاذ القرارات من خلال قدرات متخصصة لديها إستعداد لمواكبة الجريمة الحالية المنظمة وحاجة تلك المجتمعات إلى حماية جنائيه سريعة لا تقل فى الاهميه عن الضمانه الاجتماعيه التي توفره حكومات الدول لشعوبها

ورغم التقارب في المصطلحات بين الرؤى المستقبلية واستشراف المستقبل وما يحدثه هذا التقارب من خلط بين البعض في إدراك الاختلاف بينهم - الا ان الاختلاف بينهما يتضح بتفسير كل منهما فالمفهوم الأول للرؤى المستقبلية يعبر عن صور وتخيالات يحملها الناس في قلوبهم وعقولهم تعبر بدورها عن الصورة الذهنية عن المستقبل وفقاً لتصورهم وتتسم بالوضوح والمرونة وقوة الاتصال والصدق والواقعية إلا أن تلك الرؤى تستخدم المنهج الاستهدافى للوصول إلى ما ترنو إليه بينما استشراف المستقبل يستخدم

المنهج الاستشكافي الذي يحاول اكتشاف المستقبل ليعمل بعد ذلك على تهيئة الاجواء لمواجهة التغيرات

وكان لجانب كبير من الفقه في هذا الصدد احدي الرؤي المستقبلية هي أن الأجهزة الامنية سوف تجذب العاملين من المتخصصين الموثوق ممن لهم القادرين على العمل بأعلى الدرجات من الحكم الذاتي والمسائله- لما يعكس ذلك من تأثير إيجابي بالمجتمعات .

كما توقعوا من خلال تلك الرؤيه ان الشرطة الرقمية ستكون أكثر تسهيلاً على العامة الشرطة خاصة بعد ما تم العمل بالذكاء الرقمي داخل أنظمة العدالة الجنائية^(٤٧) ولا يقتصر الأمر في الإصلاح على رجال الشرطة وموظفيها ووكلائهم بل يتسع ليشمل كافة المجتمعات لتعلب دوراً كبيراً في تقديم هذه الإصلاحات والتحويلات من أشراف ودعم لمهمة

الاجهزه الامنيه مع مراعاة أوليات التغير ومواكبة التطورات - لمنع الجريمة وجعل المجتمعات أكثر أماناً من خلال التمسك بالقانون وتقديم الجناة للعدالة .

وإرادياً لما سبق كانت من أهم الرؤى المستقبلية بلندن احدي الشركات داخل المجتمع تحرص على تقديم خدمات من خلال الانخراط في عمل الشرطة مثل PCCs (police and crime commissioner)

وقد تم صياغة تلك الرؤية عام 2011 من خلال إنتخاب مسؤولين علي الاشراف علي قوات الشرطة بواسطة لجان تعمل علي تنسيق البرامج التي تضمن تنفيذ الخطط لملاحقه الجرائم بمختلف الانشطه وتمول لجنه مفوضي الشرطة من صندوق في شكل منح سنويه وضع لتلك الجان بورتوكول الشرطة لعام 2011 يتيضمن ان تلك الجان يجب الا يقيد الاستقلال التشغيلي لقوه الشرطة وقائده اشتراكاً والشرطة المحلية من خلال القدرة على تحويل التقدم في البناء من رؤية السنوات فيما بين عامي 2011 إلى

(47) Robertson , Douglas The New Renaissance : Computers and the Next Level of Cilization New York : Oxford University press 1998 , p.74

2016 إلى رؤية عام 2025 من خلال استراتيجيات وتعزيز رقم تعمل من خلال رؤى مستقبلية^(٤٨)

ويري انصار هذا الجانب انه في عام 2025 ستحول تلك الرؤية الطريق المتضمن هذه النظرة المستقبلية بحرص مع التركيز على المنع والتقليل من تأثير المخاطر - وعلى ذلك فالبوليس وأعماله الهيكلية ستركز على الاشخاص من خلال الأنظمة والعمليات ويجب أن تسهم تلك التحولات في تطوير اداء الضباط والموظفين والمتطوعين وكذا تطوير القدرة المطلوبة و التكيف على المستويين القوى والضعيف من خلال تطوير الإدارة وتعزيزها للتقليل من التحقيق في الجرائم جنبا إلى جنب مع تقديم الخدمات الأكثر تأثيراً لضحايا الجرائم^(٤٩)

ودلل انصار هذا الجانب على وجهه نظرهم من خلال الحديث عن اهم الاسباب التي دعت الي التفكير في تغيير نظم ملاحقه الجريمهحتي تكون اهداف التفكير الامني صحيحه فيجب ان تتمسك تلك الاجهزه بتحقيق عناصر رئيسيه معينه ابرزها :-
- الالتزام بالفاهيم والمصطلحات وعدم الخلط وما تحمله تلك المفاهيم من دلالة دون البحث في ثمه تفسيرات اخري

- التغيير في الفكر والتصوير في فلم تعد الجرائم بذات الخصائص التي كانت عليها في السنوات السابقه بل اصبحنا نواجه نوعيات مختلفه من الانشطه الاجراميه مختلفه الخصائص ويحتاج التغيير رصد كل جديد وثمه تحولات الامر الذي نستطيع معه القول ان مجابهه ايه جرائم في عصرنا الحالي لم يعد مقصورا علي ضبط مرتكبي تلك الجرائم ولا بد ان يشتمل علي اهداف تتعلق في تقييم

(٤٨) في عام ٢٠١١ أجريت انتخابات لاختيار المحافظين والديمقراطيين والليبراليين لدعم الأجهزة الامنية أكثر ارتباطاً بالمجتمع المدني من خلال أفراد يتم انتخابهم لتمثيل العامة بواسطة لجان إشرافية تقترح خطط أمنية مستقبلية لمكافحة الجرائم جنبا إلى جنب مع رجال الأمن
Association of police and crime commissioners , 2021 , At such an important time for our members we are delighted I publish The APCC strategic plan 2022 , p 2 – 7

(49) Hennessy , John David patterson and Herbert Lin ,eds information Technology for counterterrorism : Immediate Actions and Future possibilities Washington , DC: National Academies press 2003 P. 142

- التغيرات في انماط العلاقة بين الافراد والمجتمع
- التغيرات في انماط علاقته بين الافراد والدولة والتي قد ستؤدي بدورها الي تعدد الانتشئه الاجراميه
- تغيرات القيم والعادات التيقد تؤدي في الاخير الي انتشار الظواهر الاجراميه
- التغيرات في الادوار الاجتماعيه واختلاف البيئات الثقافيه واحداث دراسات ديموغرافيا للظواهر الاجراميه
- فاذا ماحدثت ثمة تغيرات في اي عنصر من العناصر السابق ذكرها ستؤدي بطبيعته الحال الي تغير في البناء الاجتماعي للظاهرة الامنيه والتي ستتأثر حتما بتقلبات تلك الظواهر الامنيه بحسب تغلب الغير علي كافته الموجودات بالاصل في المجتمع
- بينما ذهب جانب اخر من الفقه المنشغل بدراسه مستقبل العمل الامني انه يتعين دراسته اي ظاهره امنيه وفقا لمنهجيات استشراف المستقبل من خلال مصدرين رئيسيين: أولهما : داخلي ويحدث نتيجة تفاعلات داخلية في الدولة مثل التعليم والبطاله والصحة او انتشار افكار متطرفه داخل المجتمع
- ثانيهما : خارجي ويأتي من خارج المجتمع يرتبط بحركه النمو المتسارع للتكنولوجيا ويؤثر إيجابا وسلبا علي تطور المشكله من خلال استيراد الافكار السلبيه
- لذا يجب ان تضع الاجهزه الامنيه في معرض اهدافها ان حركه التغيير داخل المجتمعات مثل تطور الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي وكذا البيئه الثقافيه الحاضنه لحركات التجديد والتطوير لابد لها من مواجهه اجتماعيه جنبا الي جنب مع الاجهزه الامنيه والتشريعات الجنائيه مثل دور المؤسسات الاعلاميه والدينيه والثقافيه وما لها من تأثير في البناء الثقافي للدولة
- كما رأي فقه هذا الجانب ان دراسات استشراف العمل الامني يرتبط ارتباط وثيق الصله بما يعرف بالانتشار الامني والذي يصف الظاهره الاجراميه من تأثرها وتأثيرها في الثقافه والدين والاقتصاد والصحة وكافه المناحي والمجالات فكيف يمكننا دراسته هذا الانتشار؟

اجتهد دارسو الاستشراف الأمني في الإجابة على هذا التساؤل - فوجدوا أن العولمة والتحديات الجديدة التي فرضت على الساحة الدولية في العصور الحديثة سوف تصبح على نحو متزايد متنوعة ومعقدة - الامر الذي يجعل من مهمة الشرطة تتزايد بشكل نسبي مع هذا التنوع والتقصير مما يستلزم إستجابة سريعة من السلطات مجتمعة في الشرطة والصحة والخدمة الاجتماعية لمواكبه تلك المتغيرات التي ستؤثر بدورها في ظهور انماط جديدة من الظواهر الاجرامية

لذا يجب على الأجهزة الأمنية أن تضمن الشرعية والثقة المدعومة من جانب القانون وقواعد الاخلاق - ذلك أن الشرطة بوجهها تواجه تحديات تطور الجريمة فمن ناحية تعمل جاهدة على التقليل من تأثير الجرائم الموجودة بالاصل ومن ناحية أخرى تتعامل مع انتشار هائل لجرائم معينة عاليه الاضرار مثل الاعتداء الجنسي على الأطفال ، وهي جرائم معقدة بطبيعتها وكذا الجرائم المنظمة مثل الإرهاب وجرائم الأنترنت والتي تسعى جميعها الاستفادة من عصر العولمة وعصر الانترنت خاصة بعد ما أصبحت معظم التهديدات تنمو من خلال جرائم الأنترنت سواء في الاحتيال والسرقة والابتزاز وإستغلال الأطفال(50)

وبالاضافة إلى ما سبق فإن هناك أنواع مختلفة من الجرائم تزايدت في الولايات المتحدة الامريكيه مثل الاتجار بالبشر ، التهريب من أسرع الجرائم نمواً في العالم وكانت الرؤى المستقبلية لعام 2020 بأن سيكون هناك وكالات انفاذ قانون الأمريكية توفر فرق عمل معينة بالاتجار بالبشر بقدر ما توفر موظفين وفرق عمل معينين بالمخدرات أو الإرهاب .

كما أقترح علماء الاستشراف والدارسين في المستقبل الشرطي آنذاك إعداد منصات معادية للسلوك الإجرامى من خلال برامج توعية لجعل المجتمعات أقل عرضة للسلوك

(50) Eck , John and Edward Maguire .. “ Have Changes in policing Reduced Violent Crime ? “ In The Crime Drop in America Edited by Alfred Blumstein and Joel Wallman Cambridge : Cambridge University Press

الإجرامى من خلال الترويج لهذه البرامج التوعوية – وأطلقوا عليها " استراتيجيات منع الجريمة " وهناك من أطلق عليها فلسفة " ضبط الأمن المجتمعي " .
ومن جانب آخر أثر تدويل الاقتصاد على الجريمة المنظمة وأصبحت الحدود الدولية قابلة للاختراق من جانب مجموعات واسعة من المجرمين وهذا يتطلب من وجهة النظر المستقبلية عمل شرطى واسع لتوقيع الآفاق وتبنى الرؤى الاستراتيجية (٥١)
ولا شك أن عصر المعلومات الذى توقعه دارسو الاستشرف عام 2020 قد أتى بثماره من نواح كثيرة من خلال الاعتماد على خيارات مختلفة مثل كاميرات الفيديو وأجهزة الروبوتات فى الدوريات وتوافر مجموعة من المهارات .
فى عام 1996 قدم دارسو الاستشرف الأمنى العديد من الرؤى التكتيكية والاستراتيجية لمسئولى الشرطة فى نيويورك قد تصل إلى تسعة عشر عاماً من خلال دمج التكنولوجيا الحديثة فى العمل الشرطى عن طريق جمعية مستقبل الشرطة الدولية وربما لوحظت العديد من تلك الرؤى والتوصيات فى الأعوام الحالية انعكاساً لما ورد بها .
وبالتالى فإن أهم عنصر فى مستقبل العمل الشرطى من تلك الوجة ليس التكنولوجيا – بل أن مهمة الشرطة فى دورها الحاسم فى الجهود المبذولة لحماية الجمهور والقبض على المجرمين والتحقيق فى الجرائم فالامر لا يقتصر على الأدوات بل يتسع ليشمل الأشخاص القائمين على إستخدامها لذا يجب الوقوف على عدة أمور أبرزها [نوع التدريب الذى سيحتاجون إليه الضباط داخل مجتمعاتهم ليعملوا بشكل فعال – تنفيذ مسئولى إنفاذ القانون حتى يتمكنوا من الإدارة بكفاءة فى النظم المعلوماتية المعقدة مع توفير القيادة الأخلاقية والتوجيه السليم (٥٢)

(51) Fox, James Alan 1996 Trends in Juvenile Violence : A Report to the United States Attorney General on Current and Future Rates of Juvenile Offending Boston : Northeastern University Press , 2000 P 283

(52) Grogger , Jeff “ An economic model of recent trends in violence “ in the crime Drop in America Edited by Alfred Blumstein and Joel Wallman Cambridge : Cambridge University press 2000 , p.84

ومن خلال الطرح السابق قد ذهب جانب كبير من المنشغلين باستشراف مستقبل العمل الأمني إلى تحديد آليات تلك الرؤى المستقبلية للمخاطر الأمنية من خلال عدة أساليب رئيسية أبرزها :

الخطر الأمني

ويطلق عليه إدارة المخاطر الأمنية وقد أثار هذا المفهوم جدلاً من خلال الكتابات الفلسفية التي دارت حول تعريف هذا المفهوم والتي ركزت في مجملها على العوائق أو التهديدات التي تمنع تحقيق أهداف السياسات الأمنية في المستقبل فطالما دارت الاحتمالات حول نتائج غير مؤكدة فإن أحد الركائز لتقليل درجة عدم التثبت هو دراسة العوائق والتهديدات المحتملة أو المحددات المحتمل حدوثها في المستقبل وتمثل تحدياً رئيسياً للوصول إلى النتائج المفضلة لصانع القرار الأمني وبذلك تعتبر إدارة المخاطر الأمنية المكون الرئيسي من دراسات استشراف المستقبل ومن ثم فإن فائدة هذا المكون هو تحقيق أقصى منفعة ممكنة للبدائل المطروحة بالإضافة إلى :

تعزيز تنفيذ البدائل المستقبلية بأسلوب يتجاوز أبعاد التهديدات أو العوائق المحتملة العمل على تطوير اتخاذ القرار الأمني الصحيح المنوط بمواجهة المهددات الأمنية التي تعيق تحقيق أهداف السياسات الأمنية الوقوف على أولويات البدائل المستقبلية بالآلية التي تقلل من فرص عدم تأكدها وإتاحتها لأن نتأكد فعليا في المستقبل

تخطيط السياسات الأمنية بمفهوم الإدراك الشامل لما تواجهه من تحديات وعوائق إفساح المجال لدراسة التغيرات السلبية للفرص وكيفية تحويلها إلى فرصة إيجابية لمواجهة التقلبات غير المتوقعة للسياسات والخطط الأمنية في المستقبل (٥٣)

1- استشراف المستقبل وفق التحليل المعلوماتي (٥٤)

(53) Hulfard – Douglas- the failure of risk management- library of congress – Washington – 2009 – p16/86 (6)

(54) Carla andrea ; Community security – peace conflict and development – inter disciplinary journal – vol – 7 – filly 2005 – p 223

كانت وزارة الدفاع الامريكية قد انتهت عام 2009 فى تقييمها الاستراتيجى أن الحروب القادمة ستكون فى الفضاء المعلوماتى وأن تلك الاخطار ستهدد الأمن الداخلى للدول وهو ذاته العالم الرقى الذى يمتلك قدرات خاصة لاخترق الحدود والسيادة وأمن الدول وهذا ما أكدته مجموعة من الباحثين الامريكيين من أن الخطط والسياسات الأمنية وفقاً لمنهجيات استشراف المستقبل لابد أن تتم من خلال تحليل معلوماتى تفرض خلاله جوانب التربية المحتملة ومن أبرزها :

- إعداد سياسات أمنية قوية إزاء المخاطر الأمنية المحتملة قد ينتج عنها انتهاك بحقوق بعض الافراد أو زيادة التكاليف الأمنية غير المجدية .
- أجهزة أمنية وسياسات ضعيفة وغير قادرة على مواجهة الخطر مما يؤدى إلى تغلب الأخير على الخطة الامنية الموضوعة .
- سياسات أمنية غير متكافئة مع الخطر الامنى المستقبلى تظهر من خلال دراسة خاطئة بمصدر الخطر الأمنى فمثلاً توضح الخطة أو الدراسة مواجهة إرهاب معين ثم يأتى الخطر من الفضاء الرقى مثل قرصنة البنوك أو المعلومات السرية – فعلى تلك الاجهزة الاعداد الجيد لتقييم المخاطر الامنية من خلال التعاون المشترك بكافة الجهات ذات الطبيعة الواحدة أو المماثلة .

2- تقدير الاحتمالات الامنية للفرص :

تقدر الاحتمالات للتعرف على نقاط القوة والضعف فى الاحتمال الواحد مع وجود الإرادة الداعمة والبيئة الثقافية التى تحتفظ تلك الإرادة بما تتضمنها من قدرات فيما يسمى (بالعلاقات الحرجة) وهى العلاقة بين عوامل الضعف وعوامل القوة . ويرى أنصار هذا الجانب أن أبرز عوامل نجاح الخطط أو البدائل الامنية المستقبلية:

- 1- المركزية وتعنى قدرة الأجهزة الامنية على التقدير الجيد لحجم الحدث الامنى فى المستقبل .

2- التعويض ويعنى استغلال عوامل الضعف وإضافتها لرصيد عوامل القوة من خلال العلاقة الديناميكية بينهما فإما أن تنتهى تلك العلاقة بتقوية عوامل القوة أو زيادة عوامل الضعف .

3- الاتصال الذى يعتمد على التفاعل المباشر مع البيئة ويتسم بقدرته على الاستمرارية فى تفاعله مع أطراف الخطة مثل العمل دائماً على تطوير المؤسسات الدينية الذى يقلل من البيئات المتعرضة للتطرف

4- مدى قدرة الاجهزة الامنية على التركيز فى وسائل التنفيذ حتى تقلل احتمالات الخطر .

5- الربط بين الانساق الفرعية فى الدولة (البيئية والاجتماعية والثقافية والجغرافية والعسكرية والمدنية وغيرها) وربط الاهداف المستقبلية من خلال توحيد راية القيم الاجتماعية .

6- الاحتفاظ بحرية الحركة من خلال إتاحة المجال للأجهزة الامنية لتنفيذ البدائل والمرونة وتحقيق عنصر المبادرة لمواجهة رد فعل الاطراف الاخرى .

7- تحديد الهدف المستقبلى لكل خطة أو سياسة مستقبلية قادر على فك ثمة تعقيدات بين العناصر المختلفة شريطة أن يكون محدد الزمن ويتسم بالاعتدال لتجنب التأخير الذى قد يزيد التعقيد أو التكبير الذى قد يؤدي إلى فشل تحقيق الهدف .

8- التعاون المشترك مع الدارسين وواضعى الخطط الأمنية لمواجهة ثمة أحداث غير متوقعة أو طارئة

3- التخطيط المستقبلى للمخاطر الامنية :

يرى جانب من الفقه أن التخطيط المستقبلى للمخاطر الامنية يتم وفقاً لمفهوم الخطر أو الفقد لمفهوم الاستقرار الامنى والاجتماعى مثل تغير شبكات الربط الالكترونى أو الاضرار الكلى أو الجزئى للموارد الطبيعية للدولة مثل الاعمال الارهابية التى تستولى على مساحات من الدول (مثل تنظيم داعش فى سوريا والعراق) فلا بد أن تتسم المعلومات المتوافرة فى التخطيط لمواجهة تلك التهديدات وخصائص رئيسية أبرزها :

1- التنوع .
2- التصنيف .
3- عدم اغفال أى منها .

ويرى فقه هذا الجانب أن مرحلة جمع المعلومات أو الاستدلالات يتعين معها وضع خارطة للمخاطر الامنية ترتب حسب الاهمية وشدة الخطر ودرجة التأثير ثم تحديد احتمالية وقوع الخطر وتأثيره على الخطط الامنية وفى الاخير دراسة التأثيرات السلبية وتقييمها .

المطلب الثانى

آليات الاستشراف فى مجابهه الجرائم المستقبلية

يعتمد المضى قدما فى المستقبل فيما يتعلق بتطبيق القانون القيام بفحص الماضى لملاحظة وفهم كيف أثرت التكنولوجيا على السنوات السابقه - إلى جانب النظر إلى التطبيقات الإبداعية للتغيرات والتي ارتفعت خلالها الثقافات - الامر الذى جعل المجتمعات قادرة ومستعدة لإحتضان أحداث التطور العلمى والتكنولوجى وهذا ما دفع الأمريكى “Douglas” من كتابة ورقة بحثية قدمت لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية بعنوان " تحسين الأداء البشرى فى عام 2032 تتضمن أن التكنولوجيا ستقدم بمعدلات متزايدة باستمرار - وحيث ان التغيرات جزء من عملية التكنولوجيا فأن إدراك منطقية مشروع التغير فى نهايته وليس فى بدايته لأن فترة المشروع لم توقف التغيرات السريعة لذا فلم يكن أكثر نجاحاً (°) وتتعتمد آليات الاستشراف فى هذا الصدد على عدة محاور وسنستعرض كل منهم تفصيلا فيما يلي :

المحور الأول : الأجهزة الامنية وتحليل مؤشرات قياس الخطر الأمنى :

تحتاج الأجهزة الامنية إلى تطوير فيما يتعلق بالفهم الاستباقى لإحتياجات المجتمع للإبقاء عليه بصورة آمنة فيما أصبحت المجتمعات أكثر تعقيداً وتنوعاً فلا بد أن يكون

(1) Smart,John.Human performance Enhancement in 2032:A Scenario for military planners
<http://www.accelerating.org/articleslhpe2032army.html>, 2005 , p.224

هناك ارتباط بين المجتمع والشرطة لحل المشاكل المحلية وبناء الثقة الشرعية في المجتمعات بأسرها ويتم تحديد مؤشرات قياس الخطر الأمني من خلال :

1- مصدر الخطر من حيث القدرات الاستراتيجية لمواجهة الخطر المحتمل ثم قدرة الدولة على مواجهته بواسطة قدرة الأجهزة الأمنية بداية من منع وقوعه ومروراً بقياس قدرتها على مواجهته وانتهاء بدراسة قدرات المخاطر التأثيرية على المجتمع فمثلاً إذا كان اعتماد الدولة على السياحة كأحد مصادر دخلها الوطني فإن العمليات الإرهابية سيكون لها بالغ الأثر مما يتعين معه تقييم هذا الخطر أثناء إعداد الدراسة المستقبلية للتغلب على هذه الإشكالية .

2- مدى تأثير الظروف الإقليمية على نجاح أو فشل الخطة الأمنية من خلال قياس تأثيرها على الخطر المحتمل .

3- دراسة العلاقة بين الاحتمالات وبعضها البعض من حيث تغلب أحدها على الآخر ونسب التأثير المتبادلة وأنسب الخطط للمواجهة وتحديد المصالح المحتمل تأثرها . وعلى سبيل المثال فإن نموذج الشرطة البريطاني يعكس العلاقة بين الشرطة والمواطنين من خلال الخدمات المتخصصة التي تعمل على الصعيدين الوطني والدولي على حد سواء - ولكي يتم المحافظة على مهمة وقيم الشرطة فلا بد من التكيف مع تغيرات المجتمع وهذا يتطلب العمل من خلال مجموعة من الشركاء بسلاسة والالتفاف حول الدعم والرعاية - حتى يتسنى فهم المطالب التي تشكل صعوبة وتعقيدات في تحقيقها في ظل التغيرات السريعة .

فيجب أنكافه الأجهزة من خلال مصادرها وإدارتها الواسعة للعملاء للمطالب المتعلقة بالصحة ، التعليم ، الخدمات المجتمعية والخدمات الضرورية الأخرى العدالة الجنائية - كل هذا العمل يعكس بصورة أكثر وضوحاً تحديات الجرائم⁽⁵⁶⁾

(56) Steffensmeier , Darrell and Miles Harer . “ Making sense of the Recent U.S Crime Trends 1980 to 1996 / 1998 : Age Composition Effects and Other Explanations Journal of Research in Crime and Delinquency 1999 , 36 : 235-274

كما يرى الدارسون أن الشرطة قبل حلول عام 2025 ستكون متكاملة الأنظمة والإرتباط مع الخدمات العامة الأخرى لتحسين النتائج المتعلقة بأمن المواطنين وحماية الضعفاء – لذا فمن الضروري أن تركز على العمل الوقائي الاستباقي بدلاً من أن تكون رد فعل لحدوث الجرائم .

ويتم هذا من نظرية مؤداها أن العمل الامني يركز مع الشركاء على حلول للقضايا المتعلقة بالأشخاص الذين يتسببوا في تكرار الجرائم في مجتمعاتهم من خلال تحسين فهم الضعفاء في المواقع المادية والافتراضية والتكيف مع الأدلة في الاماكن التي يكثر فيها استهداف هؤلاء من خلال ارتفاع معدل الخدمة والحماية وكذا دعم مشاريع الاحياء متعددة الاهداف التي تبني مجتمعات أكثر تماسكا من خلال العمل الحكومي الجماعي وعدم تفويض تلك المشاريع وكذا تحسين مشاركة البيانات وتكاملها والحلول التكنولوجية المشتركة وتمكين نقل التعليم بين الوكالات والقوى ضماناً للعمل الفعال المشترك وكذا الفهم الواسع لإهتمامات المواطنين والقدرة على التواصل عبر جميع أشكال الجمهور بما في ذلك التقنيات الجديدة والاجتماعية ووسائل الإعلام والتي تتطلب تحليلاً كبيراً وقدرات أكثر وضوحاً للتنبؤ – والعمل المشترك مع الشركاء لتعزيز التحول الثقافي حول إنقاذ الحماية العامة بعيدا عن عقلية واحدة وإنما من خلال نهج نظام بأكمله (٥٧)

ثانياً :- القدرات المتخصصة

قبل الحديث عن القدرات المتخصصة وإدراك أدوارها يتعين التفريق بين مفاهيم التحديات الأمنية والتهديدات الأمنية ويعبر المفهوم الاول عن الصعوبات التي تواجه الخطط والسياسات الأمنية والتي من الممكن أن تؤثر على بدائل المستقبل مثل انتشار الامراض المعدية داخل الدولة أو الازمات الاقتصادية أما التهديد الأمني يعبر عن

(57) Braunstein , Susan and Mitchell Tyre Are Ethical problems in policing a Function of poor organization Communication ? In Controversial Issues in policing Edited by James D. Sewell . Needham Heights , MA : Allyn and Bacon 1999, p. 378

تجاوز التحدي لإرتباطه بحدوث ضرر فعلى يترتب عليه الحاق أذى للأفراد داخل الدولة وللدولة ذاتها ويؤثر على استقرارها الامنى والاجتماعى مثل الانحصار الاقتصادى والعقوبات الدولية وحدث الكوارث الطبيعية وانتشار المخدرات وجرائم القتل .

ستحتاج الأجهزة الأمنية إلى التركيز فى السنوات المقبلة على حماية الأفراد والمنظمات والمجتمع ككل من الجرائم المنظمة الأكثر خطورة وخاصة مع استمرارها فى النمو من خلال تطبيق القانون الجديد وضمان تدريب أشخاص مجهزين للتعامل مع الجديد المتغير من تلك التهديدات من خلال عدة محاور تقديم الخدمات على أوسع نطاق من القدرات المتخصصة وتوحيد القوة والوظائف الفردية حيثما كان ذلك مناسباً

- تقديم خدمات نقالة تتيح القدرات المشتركة لمختلف أنشطة القائمين علي إنفاذ

القانون يتم نشرها بمرونة وضمان توافرها لجميع القائمين عليها

- تطوير طريقة تنظيم العمل التعاوني من خلال مشاركة الخدمات المتخصصة

وتقديمها بصورة أكثر فاعلية مع ضمان عدم التركيز على المناطق الحضرية أكثر من المناطق الريفية .

- وضع منهجية مشتركة للتعرف على التهديدات والجغرافيا المختلفة للكثافة

السكانية لرسم خريطة للمورد وللطلب من خلال العمل مع شركاء مثل الوكالة الوطنية للجريمة ودائرة الأمن وكذلك الاعتراف بترتيبات الحوكمة من القوات المتخصصة غير وزارة الداخلية (٥٨)

ثالثاً :- قوة العمل :

تعتمد الخدمة المقدمة بشكل حاسم على جودة مقدمها أى أنه يجب تقديمها من خلال قوة عاملة مستهدفة مجهزة بمهارات وقدرات لازمة للعمل الشرطى والمهنى من خلال أطر تنموية للتأكد من أن خدمة الشرطة تجتذب ذوى المهارات والمعرفة الصحيحة والسلوكيات والقيم . فالقيادة والإدارة الفعالة أمر بالغ الأهمية تحتاج اليه الخدمة من

(58) Behn , Robert D. "How public Managers Can Exploit the Biases of the press Governing , June : 80 , 1994 p. 58

خلال خلق ثقافة بقدر الاختلاف والتنوع وتشجيع الابتكار والتفكير من خلال أحداث تغييرات ضرورية في الثقافة و الخدمات ،

ويمكن القول أنه بحلول عام 2025 وفقاً لتلك الوجهة ستكون مهنة الشرطة مع الأجهزة التعاونية أكثر تمثيلاً من شأنها موازنة المهارات والقوى الصحيحة والخبرة لمواجهة التحدي والمتطلبات من خلال بناء قاعدة الثقة التي تعتمد على تعظيم السلطة التقديرية والمساهمة من خلال خلق المزيد من الفرص لأعضاء المجتمع للتطوع في العمل الخدمي والاجتماعي وتزويد قادة المستقبل بالمهارات والمعرفة للنجاح والابتكار لفرض تحقيق الكفاءة والتوسع في التجارب مع دمج تنمية القيادة داخل القطاعات وخارجها (٥٩)

رابعاً :- الشرطة الإلكترونية :

يلعب التطور السريع للتكنولوجيا دوراً مهماً ومركزياً في كافة الجوانب فيجب أن تحتضن الشرطة هذا العالم الجديد والتكيف مع التهديدات الجديدة - فعلى سبيل المثال تطورت مشاركة الجمهور مع الشرطة عبر وسائل التواصل التكنولوجي فيما يتعلق بالخدمات التي يرغبون الحصول عليها وعلى الجانب الآخر يجب مواكبة الشرطة لجرائم الانترنت الحديثة التي خرجت بنطاق الجريمة التقليدية إلى نطاق أوسع ضرراً مثل الاحتيال والسرقة عبر الانترنت والمواد الإباحية وغيرها .

وترتيباً لما سبق قد تواجه بعض القطاعات تحديات كبيرة في هذا الصدد لعدم القدرة على التحليل الجيد للبيانات والصور التي لا يتم تسجيلها أو فهمها بشكل صحيح فلا بد من العمل على زيادة القدرة على جلب تقنيات جديدة من خلال العالم الرقمي والأدلة الرقمية وسلسلة متصلة الحلقات بين الشرطة والأنظمة الإلكترونية وأنظمة العدالة الجنائية لإتاحة تقديم الأدلة الرقمية بسهولة دون تأخير

(59) Murphy , Gerald R , and Chuck Wexler , with Heather J. Davies and Martha plotkin Managing a Multijurisdictional case : Identifying the lessons Learned from ths sinper Investigation Washington , D. C : Police Executive Research Forum 2004 ,p.362

كما يمكن القول الشرطة الرقمية ستكون أكثر اتساقاً وأكثر اتصالاً مع الجمهور في إجراءات الاتصالات الرقمية وتحسين استخدام الذكاء الرقمي بصورة متوازنة مع الجانب الآخر من المجتمع الذي لا يتمكن رقمياً من تحقيق الاتصال والمقتصر على الاتصال العام التقليدي . كما سيكون دوراً هاماً في جمع المعلومات عن الضحايا والجناة والمواقع بسرعة من التكنولوجيا باستخدام الهواتف المحمولة واستخدام التحليلات للمساعدة في اتخاذ قرارات بشأن الأماكن المستهدفة و استيعاب التقنيات الناشئة عن تطوير التحقيق الرقمي وتحسين فهم البصمة الرقمية لمواجهة اجرام الانترنت من خلال:

- العمل مع نظام العدالة الجنائية لضمان الاتصال لدعم المشاركة الرقمية اشتراكاً مع الأجهزة القضائية لتحسين تجربة الضحايا .

- الاسراع في التغييرات من خلال تحديد الحلول الرئيسية التي تحقق أقصى

استفادة (٦٠)

- تزويد القوى العاملة بالادوات الرقمية والخبرة للتحقيق في جميع الحوادث والجرائم

بشكل فعال وكفاءة

خامساً : مواجهة التغيرات في التعامل مع المعلومات والاحتمالات

يعد استشراف الامم المتحدة في تقريرها لانتشار الجرائم السيبرالية نموذجاً يتفق وواقع الدراسة من خلال ما توقعته الأمم المتحدة بأن تلك الجرائم تحقق أكثر من تريليوني دولار في العام لتركيز العصابات الاجرامية والارهابية على استخدامها في كافة أنشطتها الاجرامية ولا سيما وهي من الجرائم عابرة الحدود كما توفر امكانات هائلة لإخفاء شخصية المجرم فضلاً عن صعوبة ملاحقته .

ويرى جانب من الفقه أنه يلزم من التعامل مع المعلومات الاحتمالية وضع استراتيجيات أمنية وفقاً لعدة معايير أبرزها (معيارى الافضل والأسوأ) يعبر الاول على تفاؤل حذر يرى فيه جهاز الأمن بما لديه من إمكانيات بشرية وتكنولوجية بأن لديه القدرة على مواجهة الجرائم المحتملة والسيناريو المناسب لتوقع أسوأ النتائج ويعبر المعيار

(60) Overbeck , Wayne Major Principles of Media Law . Fort Worth , TX :
Harcourt Brace Jovanovich 1992 , p.48

الثاني على بناء المخطط يعتمد فيه الدارس في استشرافه للمستقبل على احتمالات تؤدي إلى أسوأ النتائج يمكن تحققها

بينما يرجح فقه هذا الجانب أن تعمل الاجهزة الامنية دائما وفقا لمعيار (موروز) والذي يدور في إطار أن وقوع الجرائم المستقبلية أمراً لا محالة فيه مع تحسين الامكانيات والموارد لمواجهة تلك الجرائم المحتملة ويجمع هذا المنظور بين التفاؤلية والتشاؤمية في آن واحد للتأكيد من أن الأجهزة الأمنية قادرة على مواجهة المتغيرات وتحقيق المطالب سوف تضطر إلى تطوير تقديم خدمات العون والدعم .

ويدللون علي وجهه نظرهم انه بحلول عام 2025 سيكون هناك وظائف داعمة للاجهزة الامنيه سيتم تنفيذها بشكل أكثر اتساقاً لتقديم الكفاءة وتعزيز إمكانية التشغيل البيئي عبر خدمات الشرطة استنادا الي اح المشاريع التي قدمتها الاحزه الامنيه الهنديه (Police It) بولايه (كارتاتاكا) لتحديد أولويات الاستثمار في تطوير البيانات المشتركة وتشجيع النهج الوطني للاستثمار في التكنولوجيا وتأسيس قادر على المتطلبات وتحقيق فوائد مشتركة في المجتمع من خلال رقمه كافه الخدمات المتصله بالابلاغ عن الجرائم وتطبيق القانون بواسطه نظم وشبكات (CCTNS) التابعة للحكومة الهندية يكون من اختصاصه التتبع الجنائي لمرتكبي الجرائم الجنسيه والانسطه الاجراميه ولا سيما المخدرات والجرائم المنظمة واستكشاف فرص العمل الأوسع مع الوكالة الشريكة في قضايا مثل إدارة إعادة تأهيل الجاني أو تحسين التماسك عبر نظام العدالة الجنائية من توفير وظائف دعم الأعمال والعمل بمعايير مشتركة بطريقة تترك القوة المتقاطعة من خلال العمل الموحد وتحقيق عمل مشترك بين السلطات المحلية والأجهزة الأمنية عن طريق مكاتب رسمية لتكامل المهام (١١)

(٦١) أقامت الحكومة الهندية هذا المشروع لإنشاء نظام متكامل لأعمال أجهزة الأمن من خلال إدارة الكترونية عبر الانترنت وأدارته ببرنامج (MIS) يتألف هذا البرنامج من ١٢ وحدة تتخلله نظم معلومات إدارية بدعم مختلف تدفقات العمل وترابطها في أعمال الأجهزة الامنية مثل (تنسيق المعلومات وتحليلها ومراقبتها وتصورها ودراسة نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجية في سياق تنظيمي)

Smart,John.Human performance Enhancement in 2032, OP. CIT. P82

وقد شهدت الآونة الأخيرة تحولات كبيرة في عمل نظم الاجهزة الامنيه من انظمه قائمة على هدف واحد تجاه المجتمع إلى اجهزه تتلقي التعاون الفعال في مجال مكافحه الجرائم والعمل علي الوقايه منها الحوكمه والمساءلة والاستجابة للتغيرات من جانب توحيد القوى الشرطية مع الوكالات الشريكة لتساهم في تحسين الكفاءة بالاشارة مجموعة واضحة من الاهداف أبرزها عدم تجزئة الهدف القائم على خدمة الوطن ويرى جانب من الفقه الانجليزي أنه بحلول عام 2025 ستكون هناك مساءلة واضحة من خلال PCCs لإشراك المجتمعات في خطط الاصلاح بشرط أن يفهمها الجمهور ويكون لديهم الثقة في التغيير (٦٢) من خلال الاتساق بين الرقابة على برامج إصلاح خطط تلك الاجهزه ومجابهه الجريمة وكذا ضمان استمرار PCCs في لعب دوراً مهماً في وبناء العمل الفعال في العلاقات بينهما في لتحقيق العدالة الجنائية و اصلاح المجتمع لكونهم جميعاً شركاء في الأمن (٦٣) وفي ذات السياق وعلى جانب الدول العربية التي أرسيت في الآونة الأخيرة أهمية استشراف المستقبل أتت دولة الإمارات العربية المتحدة بثمار الدراسات المستقبلية من خلال اعتماد استراتيجية الامارات لإستشراف المستقل بوزارة شئون مجلس الوزراء والمستقبل والتي تهدف للاستشراف المبكر للفرص والتحديات في كافة القطاعات الحيوية

(62) PCCs mean that police and crime comissioners (PCCs) were elected for the second time on the the 5th of May 2016 in 40 force areas across England and wales . Every force area is represented by a PCC , except Greater Manchester and London , where PCC responsibilities lie with the Mayor The role of the PPCs is to be the voice of the people and hold the police to account . They are responsible for the totality of policing PCCs aim to cut crime and deliver an efective and efficient police service within their focre area .

PCCs have been elected by the public to hold chief contables and the force to account effectively making the police answerable to the communities they serve .

JLM McDanie: Evaluating the Ability and Desire of police and crime commissioners springer Cham , chapter from eBook packages , law and criminology , 2018 pp 39 : 46

(63) Mawbry , R.L Comparative policing Issues : The British and American Systemsin international perspective London : Unwin Hyman . 1990 ,p.184

فى الدولة وتحليلها ووضع خطط استباقيه بعيدة المدى لتحقيق خدمات توعية لخدمة الدولة فى كافة المناحي (الصحية ، التعليمية ، الاجتماعية ، التنموية ، البيئية) بالشكل الذى تتواءم وسياسة الحكومة الحالية من خلال تعزيز القدرات الوطنية فى هذا الصدد وعقد شراكات دولية وتطوير مختبرات تخصصية وإطلاق تقارير بحثية فى مختلف القطاعات .

وجاءت وجهة النظر الاماراتية فى اعتماد تلك الاستراتيجية على ثلاث محاور رئيسية أولهم : محور آلية عمل الحكومة وثانيهم : محور بناء القدرات وثالث هذه المحاور وجهة المستقبل يتضمن كل منهم المهام والواجبات وفق جدول زمنى محدد . وعلى الجانب الشرطى الاماراتى فقد أصدر مركز استشراف المستقبل ودعم اتخاذ القرار فى شرطة دى كتيب علمى بالغ الاهمية بعنوان " مستقبل العمل الشرطى فى (2030) إمعاناً من شرطة دى بالرؤى المستقبلية التى جاءت انطلاقاً من توجهات الدولة فى هذا الشأن (٦٤)

خاتمة وتوصيات

أولاً: الخاتمة

رأينا من خلال الدراسة السابقة أن الاستشراف على اختلاف تصنيفه من جانب باقى الدراسات المستقبلية يمثل النافذة التى تطل منها المجتمعات على مستقبل أجيالها فى العقود الآجلة سعياً فى مواكبة العولمة التى اتسمت بها العقود الراهنة والتطورات الهائلة فى مختلف المناحي والمجالات بعد أن تسيدت التكنولوجيا العصر الحالى ولا سيما بعد أن أصبحت الطائرة بدون طيار والتحكم التكنولوجى عن بعد أجاد فيما يناط إليه عن الموارد البشرية التى اجتاحت ولا زالت لإعداد كوادر ودورات تأهيلية وممارسات وتكاليف باهظة أكثر من مثلتها التى تتفق على ذلك التقدم المحرز فى هذا الشأن .

(64) <https://www.albayan.ae/news> .

كما أصبح الحديث عن استشراق الانشطه الاجراميه امرا هاما لابد ان يحقق غايته من خلال العمل على إعداد كوادر من خلال إدارات متخصصة في هذا العلم الحديث وتسخير إمكاناته وتطويع مناهجه لإنماء وتطوير كافة الاجهزه وتحسين نتائجها

ثانيا : التوصيات

لابد أن تتضافر كافة الجهود من خلال التنسيق بين كافة الهيئات الحكومية جنبا إلى جنب مع الأجهزة الأمنية فيما يتعلق بالجاهزيه للمستقبل وملف الاستشراق الأمني - إذ أن اقتصار تلك الجهود على تطوير الأداء الأمني أمر ليس من المتصور قبوله من الناحيتين النظرية والعملية .

فعلى سبيل المثال إذا ما نظرنا إلى منطقة من المناطق الجغرافية بمحافظة ما كثر الحديث فيها عن الأنشطة الاجرامية بسبب بعدها عن الظهير العمرانى وملاصقتها للطبيعة (منطقة جبلية أو صحراوية أو ملاصقة لمياة ساحلية أو حدودية) الأمر الذى يمثل عائقاً أمام الجهات الامنية من إحكام السيطرة عليها وضبط الخارجين عن القانون. فلا يستوى أن تقتصر الدراسة المستقبلية لجرائم تلك المنطقة على الحلول الامنيه- بل لابد أن تشمل تلك النظرة المستقبلية دراسات من جانب كافة الجهات الحكومية مثل الاحياء ومجالس المدن والجهة المختصة بالمياة الاقليمية وتتمثل تلك الحلول المستقبلية في الاستعانه بالعزم الحديثه مثل علم الديموغرافيا والذي يعتمد علي

- النظر فى إعداد الحيز العمرانى إلى تلك المناطق ليحدث ما يسمى بالدمج المجتمعى
- النظر فى شأن الساحل الملاصق لتلك المنطقة من جانب الجهات المختصة كى لا يتوقف عن كونه سبيل لهروب ممارس تلك الأنشطة الاجرامية .
- تقديم الاقتراحات المستقبلية بشأن تحقيق البعد الاجتماعى بإنشاء بعض المشروعات فى محاولة للتقليل من البطالة المنتشرة بتلك المنطقة بحثاً عن الكسب المشروع .

- قيام أجهزة الاعلام بدورها فى تقديم الجانب التوعوى لتلك الفئة وإبراز دور الحكومة التى تعترم القيام به للارتقاء بالمنقطة على سكنهم .
- إعمال المفهوم الجديد للاجهزة الامنيه فى كافة المجتمعات وهو الدور المجتمعى - فلم يعد الأمر يقتصر على دراسة الظواهر الاجرامية الموجودة بالاصل على الساحة المجتمعية لوأد أركانها أوردع مرتكبيها - بل أصبح الأمر يتعلق بدراسة تلك الظواهر فى المستقبل بالنظر إلى الثالوث المعنى بتلك الدراسة
- الماضى - كيف نشأت تلك الظواهر والعوامل التى ساعدت فى نموها المتزايد منذ إنبات جذورها .
- الحاضر - كيف تبدو الآن وقوفا على مواضع الخطورة ونقاط التأثير التى تمتد إلى المجتمع عبر نموها وإتساعها .
- المستقبل - الرؤى المستقبلية المختلفة التى تعمدت على الدراسة المتأنية للماضى والحاضر لتلك الظواهر والمتغيرات التى طرأت عليها منذ بدايتها وقوفاً على توقعات مستقبلية سليمة يتم صياغتها من خلال خطط استراتيجية سليمة .
- الحرص على متابعة خارطة النظام الدولى فى المستقبل والتفاعلات الدولية بين الدول المتحكمة والقوى الدولية الصاعدة والتى قد تؤثر سلباً على عالمنا العربى وما ينتج عن ذلك التأثير من توترات داخلية قد تساهم فى دورها فى توسيع انتشار الارهاب الداخلى والجرائم المنظمة .

قائمة المراجع :

أولاً: المراجع باللغة العربية :

1- المؤلفات القانونية :

- 1- دينا محمد جبر، "تفعيل منهج التصور المستقبلي في دراسة العلاقات الدولية من الوجود الترفي إلى الضرورة الإستراتيجية"
- 2- زكى عبد الفتاح ، وآخرون ، الدراسات المستقبلية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2003

- 3- د. ضياء الدين زاهر ، مقدمة فى الدراسات المستقبلية : مفاهيم - أساليب - تطبيقات ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، الطبعة الأولى 2004
- 4- طارق عامر : أساليب الدراسات المستقبلية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2008
- 5- محمد إبراهيم منصور : الدراسات المستقبلية ماهيتها وأهميتها وتوطينها عربياً ، كلية المستقبل العربى ، العدد 416 أكتوبر 2013
- 6- د. هانى عبد المنعم خلاف ، الدراسات المستقبلية والمجتمع المصرى ، دار الهلال ، القاهرة ، 1986
- 7- د. وليد عبد الحى : مدخل إلى الدراسات المستقبلية فى العلوم السياسية ، المركز العلمى للدراسات السياسية ، الطبعة الأولى ، 2002

2- أبحاث متخصصة :

- 1- عواطف شاكرا العزاوى : أثر التفكير المستقبلى للقيادات الادارية فى نقل المعرفة ، رسالة ماجستير ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، 2005 .

3- المجلات والدوريات :

- 1- حسين بوقارة ، " الاستشراف فى العلاقات الدولية : مقاربة منهجية " ، مجلة العلوم الانسانية ، الجزائر ، جامعة منتورى ، قسنطينة ، عدد 21
- 2- د. دينا محمد جبر ، تفعيل منهج التصور المستقبلى فى دراسة العلاقات الدولية من الوجود الترفى إلى الضرورة الاستراتيجية ، مجلة العلوم السياسية ، كلية العلوم السياسية جامعة بغداد العدد 38
- 3- محمد فالح الجهني ، " الدراسات المستقبلية : شعف العلم واشكالات المنهج " ، مجلة كلية التربية ، السعودية ، جامعة طيبة ، عدد 175 [53]

ثانياً :- المراجع باللغة الاجنبية :

- 1- مراجع باللغة الانجليزية

- 1- *Agro, H.W*, Intuition 8-strategic planning managements Annual Edition , 1991
- 2- *Arthur Shostak* : school – wide foresight Education : All to geter Now , sage journals , 2018
- 3- *A. Sergiev* , “ La prevision en politique “ , URSS , Edition du (51) progres , 1978
- 4- *Behn , Robert D.* “How public Managers Can Exploit the Biases of the press Governing , June : 80 , 1994
- 5- *Braunstein , Susan and Mitchell Tyre* Are Ethical problems in policing a Function of poor organziation Communication ? In Controversial Issues in policing
- 6- *Carla andrea ; Community security – peace conflict and development – inter disciplinary journal – vol – 7 – filly 2005*
- 6-*Choo, W.C.* *Information Management for the Intelligent Organization. The Art of Scanning the Environment.* ASIS Monograph Series. Medford: Information Today Inc 1998
- 7- *Conway, M. and Stewart, C.* *Creating and Sustaining Foresight in Australia: A Review of Government Foresight,* Monograph 8, Australian Foresight Institute, Melbourne: Swinburne University of Technology, 2005
- 8- *Donald , L.Bates , & David Elderd* , strategy and policy Analysis form unction and implement at W.W.C . Brown company – London , 1984

- 9- *Eck , John and Edward Maguire* .. “ Have Changes in policing Reduced Violent Crime ? “ In *The Crime Drop in America* Edited by Alfred Blumstein and Joel Wallman Cambridge : Cambridge University Press
- 10- *Edited by James D. Sewell* . Needham Heights , MA : Allyn and Bacon 1999
- 11- *Edward Cornish* , the study of the future , world future , society Washington, 1997
- 12- *Fazio , L, S,* The Delphi , Education & Assessment institution good sting assessment & fvaluation in Higher vol , 10 , No2 , 1985
- 13- *Fox, James Alan* Trends in Juvenile Violence : A Report to the United States Attorney General on Current and Future Rates of Juvenile Offending Boston : Northeastern University Press , 2000
- 14- *Fred I Polak* The image of the future Enhghtening the past orienting the present forecasting the future (Amsterdam Elsevier 1973)
- 16- *Grogger , Jeff* “ An economic model of recent trends in violence “ in the crime Drop in America Edited by Alfred Blumstein and Joel Wallman Cambridge : Cambridge University press 2000

- 17- *Hawken, P.* Blessed Unrest: How the Largest Movement in the World Came into Being and Why No One Saw It Coming, Viking, New York, NY, 2007
- 18- *Hennessy , John David patterson and Herbert Lin ,* eds information Technology for counterterrorism : Immediate Actions and Future possibilities Washington , DC: National Academies press 2003
- 19- *Inayatullah, S.* Methods and Epistemologies in Futures Studies, *Knowledge Base of Futures Studies (1st edition)*, Brisbane: Foresight International, 2000
- 20- *James Morrison (Ed) ,* Applying Methods and teaching of future research , san francisco : Jesey – Bassinc publishers , 1983
- 21- *JLM McDanie:* Evaluating the Ability and Desire of police and crime commissioners springer Cham , chapter from eBook packages , law and criminology , 2018
- 22- *Matthews, J. and Hattam, R.* “Did Buddha laugh? A pedagogy for the future”, in Bussey, M., Inayatullah, S. and Milojevic, I. (Eds), *Alternative Educational Futures: Pedagogies for Emergent Worlds*, Sense Publishers, Rotterdam, 2008
- 23- *Mawbry , R.L* Comparative policing Issues : The British and American Systems in international perspective London : Unwin Hyman . 1990

- 24- *Murphy , Gerald R , and Chuck Wexler , with Heather J. Davies and Martha plotkin Managing a Multijurisdictional case : Identifying the lessons Learned from ths sinper Investigation Washington , D. C : Police Executive Research Forum 2004*
- 25- *Overbeck , Wayne Major Principles of Media Law . Fort Worth , TX : Harcourtr Brace Jovanovich 1992*
- 26- *Parkin, S. The Positive Deviant: Sustainability Leadership in a Perverse World, Earthscan, London, 2010*
- 27- *Robertson , Douglas The New Renaissance : Computers and the Next Level of Cilization New York : Oxford University press 1998*
- 28- *Robert Jungk and Norert Muller Future workshops: How to create desirade futures (1. ondon. Institute for social inventions 1981*
- 29- *Saffady , William , 2000 , knowledge Management , vol , 34 , Issue 3*
- 30- *Slaughter Richard , New thinking for a new millenium (New York : Routc. Ledge , 1996*
- 31- *Smart , John. Human performance Enhancement in 2032 : A Scenario for military planners .*
- 32- *Steffensmeier , Darrell and Miles Harer . “ Making sense of the Recent U.S Crime Trends 1980 to 1996 / 1998 : Age Composition Effects and Other Explanations Journal of*

Research in Crime and Delinquency 1999 33-Strineiner ,
G.A mineor ,1977 , Management policy strategy Macmillan
, New York

34- Van der Heijden, K. *Scenarios: The Art of Strategic
Conversation*. New York: John Wiley and Sons, 1996

45- Voros.J. *A Generic Foresight process Framework* ,
Foresight. 2003